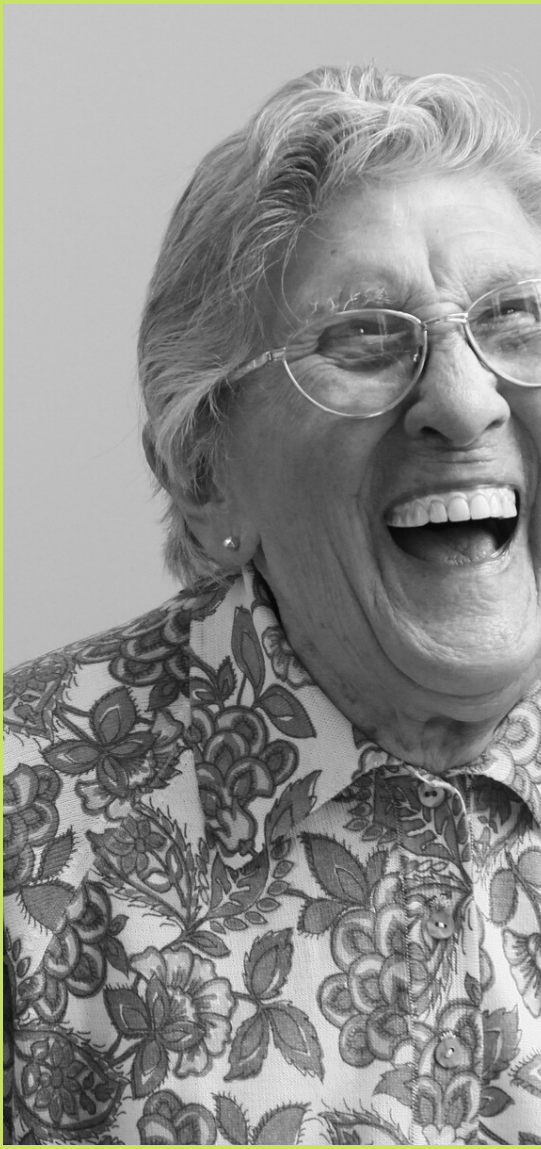
COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES

RAPPORT ANNUEL
2019-2020



Documents pour l'AGA 2020 et Rapport annuel 2019-2020

ORDRE DU JOUR ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Mercredi le 23 septembre 2020

1.Mot de bienvenue de la présidente

2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

3. Constatation du quorum

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
   4.1 Approbation de la date de la présente réunion

5. Adoption du procès-verbal de

l'Assemblée générale annuelle du 13 juin 2019

6. Présentation du rapport annuel 2019-2020

7. Dépôt du rapport financier 2019-2020

8. Ratification des actes des administrateurs

9. Présentation des prévisions budgétaires 2020-2021
   9.1 Bilan intérimaire au 31 août 2020
   9.2 Prévisions budgétaires du 1er septembre 2020 au 31 mars 2020

10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables

11. Amendement ou ratification des règlements généraux

12. Élection des administrateurs

13. Points d'intérêt, commentaires et suggestions

14. Levée de l'assemblée

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle
Jeudi le 13 juin 2019

1. Mot de bienvenue du directeur

Jean Blanchet, directeur de Communautés Solidaires, souhaite la bienvenue aux membres et invités et les remercie de leur présence. Il souligne la présence de précieux partenaires, bénévoles et membres fondateurs. Il mentionne aussi que la présidente aura un léger retard et qu'elle adressa son mot de bienvenue un peu plus tard dans l'assemblée. Il souligne la collaboration soutenue avec la Ville de Québec et invite Stevens Melançon, président de l'arrondissement de Beauport, à prendre la parole.

2. Nomination du président et d'un secrétaire d'assemblée

Marjolaine Lachance propose que Jean Blanchet, directeur, agisse comme président d'assemblée et Kristel Alain, coordonnatrice administrative, comme secrétaire d'assemblée. Appuyé par Christine Michaud.
Adopté.

3. Constatation du Quorum

42 membres actifs en règle sont présents sur un total de 197 membres. Nous avons donc le quorum. Nous notons que 7 représentants de partenaires corporatifs sont également présents.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

JeanBlanchet fait lecture de l'ordre du jour. Diane Coté propose l'adoption de l'ordre du jour et André Guillemette appuie la proposition.
Adopté.

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 6 juin 2018

Puisque le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de 2018 a été envoyé par voie électronique à tous les membres, Jean Blanchet résume les grandes lignes sans en faire la lecture intégrale. L'adoption du procès-verbal du 8 juin 2018 est proposée par André Guillemette et appuyée par Diane Côté.
Adopté.

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle
Jeudi le 13 juin 2019

6. Présentation du rapport annuel 2018-2019

Kristel Alain, coordonnatrice administrative, présente le rapport annuel. Une présentation Power Point est projetée en support visuel. Les principaux points présentés sont :

- La structure organisationnelle,
- La description et le développement de nos 4 programmes offerts au plan clinique. (La Maison du soutien psychologique, Entraid'aînés, le PAIF et l'Éveil social). L'embauche de 2 nouveaux intervenants terrain pour le programme Entraîd'aînés est soulignée,
- L'implication bénévole de gouvernance (7 comités) = 425 heures de bénévolat.
- L'utilisation des heures de travail au niveau des intervenants et au plan administratif.
- L'importance et la rapidité de l'intervention ; 129 nouveaux membres et 68 membres qui ont poursuivi leurs services sur deux années pour un total de 197 membres actifs. Le délai d'attente médian pour les nouveaux membres est 5,8 semaines.
- Les caractéristiques de la clientèle.
- Le rapport d'évaluation de la qualité des services (taux de satisfaction de 9.4/10 pour les formations et de 9.0/10 pour l'intervention et les accompagnements individuels).
- Le survol des activités de vie associative pour les membres. Une hausse considérable des activés est soulignée. C'est 46 ateliers, sorties et évènements et plus de 700 participations, soit 4 fois plus d'activités et 3 fois plus de participants que l'année dernière.
- Nos bons coups : l'implantation des nouveaux services du programme Entraid'aînés, la reconnaissance et l'encouragement financier du domaine des affaires, la mise en place d'un groupe d'accompagnateurs bénévoles pour Entraid'aînés et l'amorce de la recherche-action concernant les troubles déficitaires de l'attention (mandat du Club Rotary Beauport).

Kristel Alain passe la parole à Nathalie Fleury, présidente de conseil d'administration. Madame Fleury remercie l'équipe de travail, les bénévoles et nos partenaires pour leur travail et leur soutien qui a permis de déployer nos services et de dépasser les objectifs poursuivis, afin de répondre de plus en plus et de mieux en mieux aux besoins de notre collectivité. Elle exprime sa fierté de participer au développement de l'organisme et l'importance d'aider nos aînés et nos jeunes.

7. Dépôt du rapport financier

Un extrait du rapport financier est remis à l'assistance. Monsieur Richard Fortier, de la firme comptable Bertrand et Nadeau, présente sommairement le rapport financier et répond aux questions. Il est proposé par le conseil d'administration de Communautés Solidaires et appuyé par André Hébert d'adopter le rapport financier tel que déposé et présenté par l'auditeur comptable. Adopté.

8. Ratification des actes des administrateurs

Les actions et décisions du conseil d'administration de l'année financière 2018-2019 sont ratifiées par l'assemblée générale. Proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par Daniel Parent.
Adopté.

9. Présentation des prévisions budgétaires 2019-2020

Jean Blanchet, directeur, présente les prévisions budgétaires qui font état d'un budget équilibré. Les revenus projetés vont s'élever à 287 200 $ incluant les subventions reportées qui sont de l'ordre de 50 000 $. Les dépenses prévues devraient donc se situer autour de 287 200 $. Au plan des charges, on retient que la masse salariale totale (incluant salaires et honoraires) représente plus de 90% des dépenses.

10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables

Jean Blanchet explique que le conseil d'administration recommande le renouvellement du mandat confié au cabinet Bertrand & Nadeau. Sur la recommandation du conseil d'administration, il est proposé de confier le mandat 2019-2020 d'auditeur externe au cabinet Bertrand & Nadeau. Appuyé par Jacques Fortin.
Adopté.

11. Amendements des règlements généraux

Aucune modification des règlements généraux n'a été considérée cette année.

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle
Jeudi le 13 juin 2019

12. Élection des administrateurs

Jean Blanchet explique que cette année, 5 postes sont disponibles pour l'élection considérant la fin des mandats de quatre administrateurs et pour confirmer la cooption faite en cours d'année. Il précise aussi que Madame Nathalie Fleury et Monsieur Alain Benoit poursuivront leur mandat pour une deuxième année. Sur proposition de Diane Coté, appuyée par Jacques Fortin, Jean Blanchet agira en tant que président d'élection et, en cas de besoin, des scrutateurs seront nommés.
Adopté.

Jean Blanchet présente la procuration de Madeleine Paradis.

Les mises en candidature sont ouvertes. Diane Côté propose la candidature d'André Guillemette. André Hébert propose la candidature de Madeleine Paradis. Marjolaine Lachance propose la candidature d'André Huot. Nathalie Carrier propose la candidature de Caroline Boutet. Caroline Boutet propose la candidature de Marcel Paradis.

Après vérification, Jean Blanchet propose la fermeture de la période de mise en candidature. Appuyé par Diane Coté. Adopté. Tous les candidats proposés acceptent. Sont donc élus par acclamation : Madeleine Paradis, Marcel Paradis, André Huot, André Guillemette et Caroline Boutet.

13. Points d'intérêts, commentaires et suggestions

M. Jacques Bellemare, directeur de la CDC de Beauport, souligne l'implication de Jean Blanchet au sein du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Beauport et le remercie.

14. Levée de l'assemblée

Levée de l'assemblée à 17h45
Proposée par le président d'assemblée, appuyée par Pierre Marquis.
Adopté.

_____	_____
Kristel Alain	Nathalie Fleury
Secrétaire	Présidente

TABLE DES MATIÈRES

Ordre du jour de l'assemblée générale annuelle 2020
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2019
Rapport 2019-2020 du vérificateur financier

Mot de la présidente..... 1

Présentation de l'organisme/ Rapport annuel 2019-2020..... 2

Équipe de travail et mouvements de personnel.....6

Activités corporatives et bénévolat..... 9

Statistiques concernant les programmes Soutien psychologique et P.A.I.F..... 10

Statistique concernant le programme Entraid'aînés.....12

Statistiques concernant la programmation Éveil social et vie communautaire..... 13

Provenances et sources de référence de la clientèle 16

Depuis le confinement..... 18

Nos partenaires financiers..... 21

Mot de la direction..... 22

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Depuis cinq années déjà, j'ai l'honneur d'assumer la présidence de votre organisme. Que de chemin parcouru! Que de projets et de partenariats réalisés! Que des personnes aidées et soutenues par notre équipe d'intervenants et d'administrateurs! Que de plaisir à pouvoir constater l'encouragement que nous recevons de notre communauté et du milieu des affaires! Plusieurs nouveaux projets ont été élaborés en cours d'année et même si certains ne se sont pas concrétisés par le succès escompté, il est indéniable qu'ils ont reçu l'appui de plusieurs organisations et nous ont permis de mieux nous outiller pour le futur. Pensons seulement au matériel élaboré pour intervenir auprès des jeunes adultes aux prises avec un trouble de déficit de l'attention, au programme mis en place pour évaluer et accroître les saines habitudes de vie chez les personnes âgées, au projet de transport accessible pour les aînés, à la programmation d'activités intergénérationnelles dans la communauté, aux ateliers de sensibilisation pour prévenir et contrer l'intimidation, …, autant de projets qui ont déjà suscité l'intérêt, la collaboration ou la participation financière de nos partenaires. L'année qui s'achève revêt un caractère particulier, tant par les marques de reconnaissance reçues à l'égard de notre dynamisme que par la réorganisation de nos services au cœur d'une pandémie internationale. Désigné comme service prioritaire, Communautés Solidaires a maintenu les liens avec l'ensemble de la clientèle ; d'abord à distance, puis le plus rapidement possible en réinstaurant les services en présentiel.

Au nom de tous les membres, je souhaite donc remercier nos employés qui, malgré les risques accrus et la charge supplémentaire qu'entraîne les mesures sanitaires requises, ont su maintenir les interventions aidantes, modifier les services en fonction des besoins émergents et accueillir un grand nombre de personnes qui ne savaient plus vers qui se tourner.

Voici donc le bilan de l'année 2019- 2020 qui, sans contre dit, constitue un gage de maintien de la qualité et de la diversité de nos services pour les prochaines années.

Bonne lecture!
Nathalie Fleury
Présidente

NOTRE MISSION

Communautés Solidaires est un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe différents services d'aide psychologique. Que ce soit sous la forme d'activités sociales, de formation, de suivi individuel ou d'accompagnement à domicile, Communautés Solidaires s'adresse aux personnes de 16 ans et plus connaissant une situation de détresse psychologique, une problématique de santé mentale ou simplement le désir d'amorcer une démarche de cheminement personnel.

NOS PROGRAMMES DE SERVICES

Soutien psychologique

Pour qui ?

Les services de Soutien psychologique s'adressent aux personnes de 16 ans et plus, vivant une situation de détresse ou qui ressentent le besoin de faire une démarche de changement dans leur vie personnelle, professionnelle et relationnelle.

Quoi ?

1. **Entrevue d'accueil et d'évaluation**
2. **Rencontres de suivi individuel**
3. **Formations Humaniste 101 et 102**
   Formation de groupe sur la dynamique relationnelle et émotionnelle de l'être humain.

Pour qui ?

Le programme Entraid'aînés offre des services d'évaluation et d'accompagnement à domicile pour des personnes de 60 ans et plus, résidant dans la région de la Capitale-Nationale, et vivant une perte d'autonomie en raison d'une problématique de santé mentale ou de leur isolement social.

Quoi ?

1. **Accueil, planification de l'aide, référence et suivi**

2. **Évaluation des capacités cognitives et d'autonomie**

3. **Intervention de soutien à l'amélioration de la qualité de vie**
   Plan psychoéducatif pour favoriser le maintien à domicile

4. **Visites à domicile**

5. **Accompagnement et transport pour certaines sorties et activités**

6. **Animation, loisir et vie sociale**

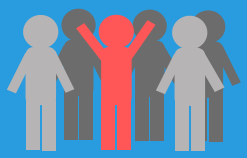
7. **Dépannage**
   Réparations mineures et aides techniques ou informatique

P.A.I.F

Programme d'aide aux intervenants et à leur famille

Le **P.A.I.F.** est un programme régional de soutien psychologique qui s'adresse au personnel des organismes communautaires et à leur famille immédiate. C'est un programme gratuit, prioritaire, confidentiel et adapté aux réalités du domaine communautaire, domaine que l'on sait particulièrement vulnérable pour le développement de la détresse psychologique chez les intervenants.

Éveil social et communautaire



Programmation d'activités sociales, de sorties de groupe, de conférences , de séminaires et d'ateliers d'apprentissage pour les membres, leurs amis et pour la population en général.

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Nathalie Carrier, intervenante
Associée à Communautés Solidaires depuis 2003, Nathalie détient un baccalauréat en Science de l'orientation. Elle intervient auprès des membres de l'organisme via les entrevues individuelles et les formations «Humaniste» qu'elle anime. Son expérience acquise ici et au Centre de crise de Québec lui confie à juste titre le rôle de superviseure clinique de l'équipe.

Martial Bouladou, intervenant
Martial compte près de 15 ans d'accompagnement psychologique dans les milieux éducatifs, médico-sociaux et communautaires. Formé en tant que psychologue du travail sous la direction d'Yves Clot, titulaire de la chaire de psychologie du travail au Conservatoire national des Arts et Métiers de Paris, il a travaillé comme clinicien à l'international. Ayant acquis le statut d'interne en psychologie dans le cadre d'études doctorales, il a quitté l'organisme en août 2019 pour se joindre a une clinique privée.

Sophie-Anne Touzin Blanchet, intervenante
À la suite d'une étude sur les services en santé mentale sur le territoire de la région de la Capitale- Nationale, elle a contribué au développement du programme Entraid'aînés et y fut la première intervenante. Détentrice d'un baccalauréat en Communication publique et Service social ainsi qu'un diplôme d'études supérieures en Déficience intellectuelle, elle est aussi technicienne en Éducation spécialisée et compte près d'une dizaine d'années en intervention sociale. En septembre 2019, Sohpie-Anne quittait temporairement ses fonctions dans le cadre d'un congé parental d'une année.

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Jessie Marcoux, intervenante
Détentrice d'un baccalauréant et d'une maîtrise en Psychoéducation, Jessie s'est jointe à l'équipe du programme Entraid'aînés dès le début de l'année 2019. Considérant sa formation, elle fut mandatée pour agir à titre de responsable de stage et d'agente de recherche dans le cadre d'un projet de soutien aux élèves adultes aux prises avec un trouble de déficit de l'attention. Depuis mai 2020, elle s'est jointe à l'équipe du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Jean Larochelle, intervenant
Double bachelier en Éducation et en psychologie, il possède une vaste expérience dans le domaine communautaire, tout particulièrement dans l'organisation des services bénévoles auprès de clientèles vulnérables (personnes âgées, milieu scolaire, itinérance,..). Il s'est joint à l'équipe d'Entraid'aînés en mars 2019 et offre maintenant ses services auprès des locataires de la Corporation d'habitation de Giffard.

Jérôme Vaillancourt, intervenant stagiaire
Étudiant au baccalauréat en Psychoéducation, Jérôme a pris part aux travaux et activités du programme Entraid'aînés à titre de stagiaire universitaire. Il a apporté une contribution significative à l'équipe notamment en élaborant un recueil des ressources régionales accessibles pour les personnes âgées. Il fût d'ailleurs embauché par Communautés Solidaires à la fin de ce stage

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Kristel Alain, coordonnatrice administrative
Kristel amène sa grande expérience du domaine communautaire et son dynamisme pour superviser les activités sociales et le travail quotidien des intervenants. Détentrice d'un diplôme d'études collégiales en Communication, elle est entrée au poste d'agente administrative en février 2018 et a accédé à des fonctions de gestionnaire en mars 2020, fonctions qu'elle a dû quitter temporairement durant la période de confinement.

Rosaly Sibidé, agente administrative stagiaire
Élève au Conservatoire de Québec et à un programme de concentration en musique, Rosaly a travaillé avec l'équipe de Communautés Solidaires en 2019 dans le cadre du programme Emploi d'été Canada. Sa contribution efficace a suscité le désir de renouveler notre participation à ce programme avec la même stragiaire.

Jean Blanchet, directeur
Fort de son expérience en gestion au sein des organisations privées, publiques et communautaires, Jean a commencé son action chez Communautés Solidaires en 2014. Détenteur d'une maîtrise en Administration publique et doctorant en Évaluation et gestion en éducation, Jean permet notamment à l'organisme de bénéficier d'un réseau d'affaires et d'entraide des plus utiles.

ACTIVITÉS CORPORATIVES ET BÉNÉVOLAT

Notre conseil d'administration

Nathalie Fleury (présidente),
Madeleine Paradis (vice-présidente)
Marcel Paradis (trésorier),
André Guillemette (secrétaire)
André Huot (administrateur)
Caroline Boutet (administratrice)
Alain Benoît (administrateur).

Au cours de l'année, les administrateurs ont participé à diverses réunions corporatives:

Conseil d'administration	5 rencontres
Comité exécutif	5 rencontres
Comités permanents	3 rencontres

Participation bénévole

En plus des administrateurs bénévoles qui ont participé à plusieurs réunions corporatives, une dizaine de bénévoles ont été présents aux réunions des comités ad hoc du programme Entraid'aînés et du projet COEURS, ainsi que pour aider à l'organisation des activités sociales de l'organisme et à l'accompagnement de personnes âgées. En 2019-2020, nous avons comptabilisé **468 heures de bénévolat** au sein de l'organisation.

MERCI !

STATISTIQUES CONCERNANT LES PROGRAMMES SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET P.A.I.F

Nathalie Carrier et Martial Bouladou, qui a quitté l'organisation en août 2019, ont dispensé plus de 1 500 heures de services d'entrevue individuelle et de formation de groupe. À eux deux, leurs horaires de travail ont équivalu à 1.8 postes de travail à temps plein (30 heures par semaine) pour desservir 92 personnes soit 78 femmes et 14 hommes. Parmi celles-ci, 4 participants ont bénéficié du Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF).

L'âge moyen des personnes rencontrées en 2019-2020 est de 49.75 ans, soit un léger vieillissement de la clientèle de Soutien psychologique; une tendance qui se poursuit depuis environ 5 ans.

Groupes d'âge	Hommes	Femmes	Pourcentages
16-25 ans	2	5	8 %
26-35 ans	6	7	14 %
36-45 ans	1	15	17 %
46-55 ans	2	23	28 %
56-65 ans	2	12	15 %
66 et +	1	16	18 %
Total	14	78	100 %

STATISTIQUES CONCERNANT LES PROGRAMMES SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET P.A.I.F

Une autre tendance s'est confirmée au cours de la dernière année, soit la diminution de la population d'hommes qui utilisent ce programme, passant de près de 30 % en 2015- 2016 à tout juste 15 % en 2019-2020. Et les hommes qui consultent demeurent beaucoup plus jeunes que les femmes, soit un écart d'environ 10 ans entre le 2 genres.
Nous devons nous attarder à cette situation puisque les études psycho-sociales démontrent que les hommes consultent beaucoup moins que les femmes, malgré le fait que les diverses problématiques de santé mentale et de détresse psychologique atteignent les personnes de 2 sexes dans des proportions comparables (1).

Si 87 % de la clientèle du Soutien psychologique provient de la Ville de Québec, c'est l'arrondissement de Beauport qui regroupe 40 % de ceux-ci.

Au plan économique, les deux tiers (64 %) des membres utilisateurs des services de Soutien psychologique déclarent des revenus familiaux annuels inférieurs à 24 000 $. À l'autre bout du spectre, seulement 4 % des clients annoncent des revenus familiaux supérieurs à 70 000 $. Ce constat justifie la politique mise en place en 2017 qui établissait de légères contributions selon les revenus des personnes. Cette situation explique aussi les faibles possibilités de financement de nos activités par les utilisateurs de services et donc le besoin de faire appel à des contributeurs externes pour maintenir les services, les améliorer et les diversifier.

[1] J. Roy et al (2015). Un portrait social et de santé des hommes : Des défis pour l'intervention. Québec, Masculinité et société

STATISTIQUES CONCERNANT LA CLIENTÈLE D'ENTRAID'AÎNÉS

En 2019-2020, quatre intervenants différents (incluant un stagiaire universitaire en Psychoéducation) ont dispensé les services de ce programme. Tenant compte des différents mouvements de personnel et des horaires allégés, cette équipe de programme aura compté l'équivalent des 2,9 postes de travail à temps plein (30h/sem). En tout, 95 personnes âgées de 60 ans et plus ont bénéficié du programme. L'âge moyen de cette clientèle fut de 71 ans, lors de leur admission aux services, et la durée moyenne des mandants d'intervention fut de 10.5 mois par personne. Constituée à 72 % de femmes, la clientèle Entraid'aînés résidait en maison ou condo privé ou en logement (incluant les HLM) dans une proportion de 80 %, tandis que les autres personnes vivaient en résidences pour personnes âgées (privées ou publiques).

Rappelons que l'objectif du programme est de maintenir le plus longtemps possible les personnes âgées dans un milieu de vie sécuritaire et adapté à leurs conditions financières et de santé, tout en visant la conservation de leur niveau d'autonomie. En cours d'année, un resserrement de la politique d'admission au programme a mené à l'accroissement du nombre de personne vivant encore dans leur maison, logement ou condo privé.

STATISTIQUES CONCERNANT LA PROGRAMMATION ÉVEIL SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Par ses valeurs humanistes et dans l'objectif de briser l'isolement des personnes membres de l'organisme, Communautés Solidaires organise une série d'ateliers, de sorties, d'événements festifs et d'activités permettant aux participants de socialiser et de faire certains apprentissages. Offerte aux membres et à leurs amis et quelques fois à la population en générale, la programmation d'activités se veut diversifiée et adaptée aux besoins de notre clientèle.

Pour exercer une telle programmation, la recherche de financement, la gestion des ressources, l'organisation des activités courantes et de développement ainsi que la promotion de l'organisme sont assumées par l'équipe de direction qui correspond à 1.4 postes à temps plein.

En tout, 500 personnes ont participé à la programmation 2019-2020 qui, cette année, a compté 34 ateliers, sorties et événements.

STATISTIQUES CONCERNANT LA PROGRAMMATION ÉVEIL SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Programmation du 1er avril 2019 au 31 mars 2020	
Événements	**Dates**
Café- rencontres du programme Entraid'aînés	3 et 24 avril 8 et 22 mai 19 juin et 31 juillet 16 octobre et 20 novembre 2020
Ateliers d'automassage	1er, 8 et 15 avril 2019
Visite au Musée de la civilisation	5 juin 2019
Réception pour le 15e anniversaire de l'organisme	10 juin 2019
Promenade dans le Vieux-Québec et le Vieux-Lévis (traversier)	3 juillet 2019
Promenade au Grand-marché de Québec	24 juillet
Épluchette de blé d'inde	14 août 2019
Pique-nique au Domaine Maizeret (activité collective de la Table de la santé mentale)	28 août 2019
Sortie pour cueillette de pommes au Domaine Orléans	25 septembre 2019
Journée internationale des personnes âgées- JIPA (programme diversifié offert par la Table de concertation des aînés de Beauport)	9 octobre 2019
Dîner-rencontre pour jeu de Télébingo Rotary au restaurant Dooly's de Beauport	17 novembre 2019

STATISTIQUES CONCERNANT LA PROGRAMMATION ÉVEIL SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Programmation du 1er avril 2019 au 31 mars 2020 (suite)	
Événements	**Dates**
Échanges de cartes de Noël et jeux de société être les aînés d'Entraid'ainés et les élèves de l'école Freinet de Québec.	4 décembre 2019
Fête de Noël	18 décembre 2019
Sortie au cinéma	8 janvier 2020
Ateliers de peinture intuitive	5 et 27 février 2019
Ateliers de préparation de mets en collaboration avec Cuisine collective de Beauport	16,23 et 30 janvier 2020 6 et 13 février 2020 5 mars 2020
Kermesse au Pivot (activité collective de la table en santé mentale)	13 février 2020
Dîner communautaire pour les membres Entraid'ainés, leurs amis et familles	26 février 2020

PROVENANCE DES SOURCES DE RÉFÉRENCE DE NOTRE CLIENTÈLE

Selon les programmes, le territoire desservi par Communautés Solidaires variera. Si les programmes Entraid'aînés couvrent essentiellement la Ville de Québec, certains services tels que les mesures de sensibilisation pour contrer l'intimidation ou pour développer de saines habitudes de vie chez les aînés sont offerts à l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale (03). Il s'agit là aussi du territoire desservi pour les programmes de Soutien psychologique et d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF). Nos bureaux étant situés au cœur du Vieux-Bourg de Beauport, près de la moitié de la clientèle des différents programmes résident dans cet arrondissement. Le prochain tableau illustre la répartition territoriale de notre clientèle.

Secteurs		Soutien psychologique et PAIF	Entraid'aînés	Tous	%
Ville de Québec	Beauport	37	50	87	46.5
	Limoilou	11	19	30	16.0
	Centre-ville	10	11	21	11.2
	Ste-Foy / Cap rouge	6	7	13	7.0
	Charlesbourg	13	4	17	9.1
	Des rivières	3	3	6	3.2
Périphérie	Côte de Beaupré et Ile d'Orléans	8	0	8	4.3
	Portneuf	2	0	2	1.1
	Ste-Brigitte de Laval	1	1	2	1.1
	Rive-Sud	1	0	1	0.5
	Total :	**92**	**95**	**187**	**100.0**

PROVENANCE DES SOURCES DE RÉFÉRENCE DE NOTRE CLIENTÈLE

La répartition de la clientèle ne semble pas avoir connu de variation par rapport à l'an dernier, puisqu'on observait, en 2018-2019, que 49 % des membres résidaient à Beauport, 40 % dans les autres arrondissements de la ville, 7.5 % en périphérie de Québec et 3.5 % sans lieu de résidence connu. Quant aux référencement à nos services, le prochain tableau démontre que ce sont encore les CLSC de la région qui nous interpellent pour près du tiers de notre clientèle et dans une proportion encore plus importante pour le programme Entraid'aînés. Quant aux organismes communautaires et à nos membres, ils nous réfèrent respectivement 25 et 18% de notre clientèle ; ce qui démontre une reconnaissance du milieu et des utilisateurs de nos services. Ces proportions de références à nos services demeurent essentiellement similaires à ce que l'on a connu au cours des 3 années précédentes, à la différence que des cliniques privées, des médecins, des infirmières pivot nous réfèrent plus de 5 % de nos membres; une tendance qui se cristallise depuis 2 ans.

Référents	Soutien Psychologique et PAIF	Entraid'aînés	Tous	%
CLSC	23	34	57	30.5
Organismes	23	23	46	24.6
Membres	5	9	34	18.2
Pub	8	8	16	8.6
CLE et Centre étape	6	5	11	5.9
Réseau de la Santé	7	3	10	5.3
Autres	0	13	13	6.9
Total :	**92**	**95**	**187**	

DEPUIS LE CONFINEMENT

Même si cela excède la période habituellement couverte dans un rapport d'activités annuel qui devrait se terminer au 31 mars 2020, il est de mise, selon nous, de présenter les actions exceptionnelles réalisées durant cette période de transformation sociale associée à la pandémie.

La situation de confinement créée par le COVID-19 a provoqué, à compter du **12 mars 2020,** l'interruption de nos activités d'accompagnement et d'entrevues individualisées ainsi que nos activités de groupe. Cependant, dès le mercredi **18 mars,** les intervenants des divers programmes reprenaient contact avec les membres pour offrir un soutien téléphonique, pour organiser une offre de services adaptés ou pour référer les membres à des organismes spécialisés, le cas échéant.

Ayant **été reconnu à la fin avril comme service prioritaire** par les autorités responsables, nous avons repris nos activités individuelles en présence de la clientèle, lorsque nécessaire. Une exception a cependant été autorisée plus tôt pour le contrat de sous-traitance de nos **services psychosociaux auprès des locataires de la Corporation d'Habitation de Giffard**; une collaboration rendue possible grâce à une **subvention de la Société d'habitation du Québec.** Il en fût de même pour la **distribution de mets préparés par Cuisine Collective de Beauport.** Bénéficiant à une dizaine de nos membres, cette distribution hebdomadaire de paniers alimentaires s'est effectuée de la mi-avril à la mi-juin.

La fin de l'année 2019-2020 et le commencement de l'année 2020-2021 a exigé une réorganisation complète de nos activités, la mise en place de mesures de sécurité sévères et approuvées par les instances responsables, une recherche accrue de soutien financier et l'embauche

DEPUIS LE CONFINEMENT

du personnel nécessaire pour la réalisation des projets ainsi acceptés. À titre d'exemple, **le projet COEURS** qui, visait à accompagner de jeunes adultes de niveau secondaire aux prises avec des **difficultés d'apprentissage liées aux troubles déficitaires de l'attention,** devait se terminer en avril et être évalué à la fin du projet. Nous sommes donc rester sans résultat concret quant à l'exercice COEURS qui courait depuis novembre 2019. Si plusieurs difficultés d'ordre technique et professionnel n'ont pas permis d'atteindre le résultat escompté, il s'avère que le projet aura permis l'acquisition d'une expertise certaine par les intervenants de Communautés Solidaires quant à la problématique du TDA/H, dont une analyse documentaire des diverses

Le développement de plusieurs outils pour aider les intervenants, du matériel de soutien aux personnes vivant avec un tel trouble et l'établissement de contacts significatifs avec le réseau d'intervention existant serviront à la mise en place du programme **TDA-Aide qui s'adressera à une clientèle plus générale.**

L'accroissement des demandes d'intervention de la part de la clientèle âgée et isolée nous a amené à demander l'aide financière de divers subventionnaires. Des réponses positives nous ont été retournées par certains des agents et organismes sollicités. Le **CIUSSS de la Capitale-Nationale** a appuyé notre demande dans le cadre du **programme d'urgence du soutien aux organismes communautaires (PSOC d'urgence)et la Ville de Québec** a concrétisé **une entente triennale** de soutien financier en plus de confirmer **une subvention pour la réalisation** d**'activités culturelles** dès que la situation le permettra.

DEPUIS LE CONFINEMENT

Par ailleurs**, Emploi-Québec a autorisé** notre participation à un programme de développement de l'expérience au travail permettant l'embauche de **deux intervenants supplémentaires.**

Enfin, ayant reçu une réponse positive du **Ministère de la Famille** pour la réalisation d'un projet de sensibilisation **pour contrer l'intimidation chez les aînés**, l'intervenante Jessie Marcoux a élaboré le matériel de présentation nécessaire et nous avons procédé à la réembauche de Martial Bouladou pour effectuer une tournées des lieux de diffusion. Malgré le départ de Jessie Marcoux, le retour d'un congé parental pour Sophie-Anne Touzin Blanchet permet de compléter l'équipe du projet « Un point contre l'intimidation ».

Quant au soutien financier obtenu durant cette période mouvementée, il ne faut pas oublier les contributions des députés provinciaux **Jean-Francois Simard** (Montmorency) et **Sol Zanetti** (Jean-Lesage).

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

CIUSSS
Centraide
IA Groupe financier
Bell cause pour la cause
CDC Beauport
Club Rotary de Beauport
Bingo des chutes
Comptoir d'économie familiale
Québec Philanthrope
Saison Nouvelle
Ville de Québec
Jean-Francois Simard, duputé Montmorency
Julie vignola, députée Beauport-Limoilou
Sol Zanetti, député Jean-Lesage

MOT DE LA DIRECTION

Voilà que se termine une année essoufflante, tant par la constante diversification de nos services que par la nécessaire recherche de financement pour rendre ces projets possibles. Heureusement, nos efforts de promotion et notre engagement social furent à nouveau récompensés par l'appui reçu de la collectivité beauportoise et de représentants de la communauté d'affaires. Cela nous a permis d'optimiser certains services, d'en proposer de nouveaux, jouant quelques fois avec le risque de ne pas toujours performer au niveau souhaité; c'est là le portrait honnête que l'équipe de gestion a voulu vous présenter dans ce présent rapport annuel.

Si notre modèle de gestion se rapproche souvent des mesures entrepreneuriales, il est indéniable que la priorisation toujours sentie des valeurs humanistes reposent sur la qualité de nos intervenants et administrateurs qui, jour après jour, rappellent les besoins et intérêts des personnes qui utilisent nos services. Cet équilibre fragile entre l'efficacité financière de l'organisme et le comblement inconditionnel des besoins importants de nos clients ne peut se faire sans l**e partenariat et la complémentarité des offres de services avec les autres organismes du milieu.** Il serait trop long de nommer toutes les collaborations engendrées en cours d'année, mais je me permets simplement de souligner l'aide soutenue de l'organisatrice communautaire du CIUSSS de la Capitale- Nationale, **Mme Claudine Gagnon**, et de l'équipe de la CDC de Beauport dirigée par **M. Jacques Bellemare.**

Avec la présence de la COVID-19, il nous fut aussi permis de reconnaître l'habituelle générosité de Cuisine Collective de Beauport qui, spontanément, a préparé et offert des mets pour les membres d'Entraid'aînés isolés et sans ressource. Ces contributions logistiques et matérielles nous ont permis de maintenir nos services individualisés aux membres, avec toutes les mesures de sécurité nécessaires, et de sortir de cette période trouble avec une situation financière somme toute positive et prometteuse.

Enfin, pour ma part, je profite de l'occasion pour annoncer que je me retirerai de mes fonctions de direction à la fin de la présente année. Après huit ans de travail à titre successif de consultant, président du conseil d'administration, coordonnateur et directeur, je peux prétendre avoir fait un tour complet du jardin. Je suis très fier de la progression de l'organisation et tout à fait optimiste quant à la poursuite de ce développement et du maintien de la qualité des services, tout particulièrement en raison des compétences et valeurs présentes au sein de l'équipe.
Je remercie tous ceux et celles qui ont contribué à l'essor de l'organisation dont **l'équipe d'intervention et de gestion de Communautés Solidaires** sans qui le plaisir de travailler ici n'aurait pu être le même. J'adresse un merci spécial aux membres du Conseil d'administration et à leur présidente, Mme Nathalie Fleury, qui m'ont toujours fait confiance et endossé certaines de mes propositions plus ambitieuses.

Enfin, je souhaite bonne continuité aux personnes qui se grefferont à l'aventure de Communautés Solidaires et demeurerai probablement toujours aux aguets de vos succès à venir.

Jean Blanchet
Directeur