



Rapport annuel

2023-2024



Table des Matières

01 Table des matières	02 Ordre du jour	03-06 Procès verbal	07 Mot de la présidente
08 Mission	09 Programmes	10 Équipe	11 Conseil d'administration et bénévolat
12-15 Statistiques soutien psychologique	16-19 Statistiques Entraid'aînés	20 Statistiques Éveil social et communautaire	21-24 Analyse d'appréciation des services
25-26 Faits marquants de l'année	27 Mot du directeur	28 Partenaires	30 Merci!



Ordre du jour

Assemblée générale annuelle

Jeudi 13 juin 2024

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 09 juin 2023
6. Présentation du rapport annuel 2023-2024
7. Dépôt du rapport financier 2023-2024
8. Ratification des actes des administrateurs
9. Présentation des prévisions budgétaires 2024-2025
10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables
11. Amendement ou ratification des règlements généraux
12. Élection des administrateurs
13. Points d'intérêt, commentaires et suggestions
14. Levée de l'assemblée

Procès verbal

Assemblée générale annuelle

vendredi 9 juin 2023

Centre Municipal Mgr-de-Laval
35, rue du Couvent (grande salle)
Québec G1R 6R9

1. Mot de bienvenue de la présidente

Caroline Boutet, présidente de Communautés Solidaires, souhaite la bienvenue aux membres et partenaires et les remercie de leur présence. Madame Boutet aborde des points marquants durant la dernière année :

- Elle occupe le poste de présidente depuis septembre 2020
- La résilience de l'équipe a été récompensée : il y a eu la reprise des activités sociales, la création de nouveaux ateliers et l'acquisition d'un nouveau local. Elle remercie l'équipe de travail et les membres du CA pour ces accomplissements.

2. Nomination du président et du secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Caroline Boutet que Rodolphe Moreau agisse comme président d'assemblée et que Marie-Hélène Beloin-Kelly agisse comme secrétaire d'assemblée. Appuyé par Mme Murielle McKay. Adopté.

Le président souligne la présence de Mme Julie Vignola, députée de la circonscription de Beauport-Limoilou à la Chambre des communes du Canada ainsi que Mme Catherine Bergeron, attachée politique de M. Sol Zanetti, député de Jean-Lesage à l'assemblée nationale du Québec.

3. Constatation du Quorum/ Discours des élus

Mme Julie Vignola, députée de la circonscription de Beauport-Limoilou à la Chambre des communes du Canada, remercie les membres de Communautés Solidaires et l'équipe. Elle souligne l'importance du travail de Communautés Solidaires qui apporte un soutien aux gens en détresse qui sont nombreux en cette ère. Le soutien apporté en étant à l'écoute, en donnant des outils et des formations aux membres et également aux intervenants du milieu communautaire (via le programme PAIF) est précieux.



18 membres actifs et 11 membres partenaires en règle sont présents. Comme les règlements généraux de Communautés Solidaires prévoient que : « les membres en règle de toutes catégories (actifs, honoraires et partenaires) présents à l'ouverture de l'AGA constituent le quorum suffisant pour la tenue des assemblées générales annuelles ou spéciales de la Corporation. », le quorum est donc constaté.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Puisque l'ordre du jour a été envoyé par voie électronique à tous les membres, le président d'assemblée en exempte la lecture. L'adoption est proposée par André Guillemette et appuyée par Diane Côté. Adopté.

5. Procès-verbal 2022

Puisque le procès-verbal de l'assemblée générale de 2022 a été envoyé par voie électronique à tous les membres, le président d'assemblée en exempte la lecture. L'approbation du procès-verbal du 26 mai 2022 est proposée par Muriel McKay et appuyée par Hélène Tremblay. Adopté.

6. Présentation du rapport annuel

Rodolphe Moreau présente le rapport annuel via une projection avec PowerPoint comme support visuel. Les sujets suivants sont abordés :

- La description et le développement des 4 programmes offerts au plan clinique : Soutien psychologique, Entraid'aînés, P.A.I.F. et l'Éveil social et communautaire.
- Présentation de l'équipe de Communautés Solidaires.
- Présentation du conseil d'administration et l'implication bénévole, soit 410 heures de bénévolat.
- Présentation des statistiques des 4 programmes
- Présentation des faits marquants de l'année :
 - Adaptation de l'organisme aux nouvelles réalités,
 - En soutien psychologique (ateliers en mode virtuel)
 - Salon des organismes communautaires en santé mentale (permet la promotion du PAIF)
 - Mention spéciale à Caroline Boutet pour ses témoignages très touchants pour la campagne Centraide.
 - Amarrage entre Entraid'aînés et le programme de soutien psychologique grâce à l'atelier le Pouvoir du bel âge.
 - Maintien du nombre de personnes soutenues à Entraid'aînés.
 - Remerciement à M.Sol Zanetti et M.Jean-François Simard, ainsi que les Cuisines collectives, le cercle des fermières du Québec et l'organisme Sel et Lumière pour le maintien des activités du programme Entraid'aînés

- Le programme la fracture numérique
 - Collaboration avec la Corporation d'habitation Giffard grâce au travail de Jean Larochelle
 - Prendre soin de l'équipe (Nomination de Marie-Hélène Beloin-Kelly au poste d'adjointe à la direction, Accès au PAE via Québec Philanthrope, Refonte de la politique de travail)
 - Acquisition de nouveaux locaux grâce à la ville de Québec
- Présentation des partenaires et partenaires financiers
 - Mot du directeur : M. Rodolphe Moreau est impressionné par l'énergie de l'équipe et des bénévoles. Atteinte des objectifs de l'an passé. Ce qu'il prévoit pour l'an prochain est de conserver l'équipe, développer le programme Entraid'aînés, maximiser les groupes en soutien psychologique.

7. Dépôt du rapport financier

Marjolaine Lachance, trésorière, présente le rapport financier. Il est proposé par Caroline Boutet et appuyé par André Guillemette d'adopter le rapport financier tel que déposé. Adopté.

8. Ratification des actes des administrateurs

Les actions et décisions du conseil d'administration de l'année financière 2022-2023 sont ratifiées par l'assemblée générale. Proposé par André Guillemette et appuyé par Daniel Parent. Adopté.

9. Présentation des prévisions budgétaires 2023-2024

Rodolphe Moreau présente les prévisions budgétaires pour l'année 2023-2024.

10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables

Il est proposé par Diane Côté et appuyé par Jordan Giguère de nommer la Société de comptables professionnels agréés BERTRAND, NADEAU, SENC pour effectuer l'audit des états financiers de Communautés Solidaires pour son exercice financier 2023-2024.

11. Amendements des règlements généraux

Aucun amendement n'est noté.

12. Élection des administrateurs

Il est proposé par M. André Guillemette et appuyé par M. Gaétan Ouellet de désigner Daniel Parent comme président d'élection et Marie-Hélène Beloin-Kelly comme secrétaire d'élection. Adopté. M. Daniel Parent explique que 3 postes sont en élection : Poste#1 André Huot/Poste#3 André Guillemette/Poste#5 Jean-Claude Poirier.

Les personnes intéressées avaient jusqu'au 2 juin 2023, tel que mentionné dans l'avis de convocation, pour manifester leur intérêt. Nous avons reçu 3 candidatures dans les délais et formes requis, soit celles de André Huot, André Guillemette et Jean-Claude Poirier.

Il est proposé par Caroline Boutet et appuyé par Marjolaine Lachance d'élire aux postes d'administrateurs les personnes suivantes : André Huot (fin de mandat A.G.A 2025), André Guillemette (fin de mandat A.G.A. 2025), Jean Claude Poirier (fin de mandat A.G.A. 2025), Adopté.

13. Points d'intérêts, commentaires et suggestions

- Tirage au sort de 6 livres de M. Richard Langlois.
- Marjolaine Lachance souligne le travail de Rodolphe Moreau comme président d'assemblée.

14. Levée de l'assemblée

12h55

Proposé par Gaétan Ouellet et appuyé par Jacques Fortin .

Marie-Hélène Beloin-Kelly
Secrétaire d'assemblée
d'assemblée

Rodolphe Moreau
Président

Caroline Boutet
Présidente du conseil
d'administration

Mot de la présidente

Bonjour et bienvenue à tous les membres et partenaires de Communautés Solidaires,

L'année 2023-2024 a marqué un tournant significatif pour notre organisme et le bien-être de nos membres grâce à la concrétisation d'un projet de longue date et essentiel : le déménagement dans de nouveaux locaux.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous ceux qui ont joué un rôle dans cette transformation capitale, en particulier à la Ville de Québec et à son équipe.

Ce déménagement représente un véritable tournant, offrant :

- Un accès pour les aînés.
- Une salle dédiée à la programmation de nos activités
- Des bureaux de soutien psychologique offrant un espace propice aux intervenants et aux membres.

Ces améliorations vont permettre à notre organisme de se développer et de poursuivre sa mission de façon plus efficace et sereine. Je suis donc extrêmement fière de vous présenter notre bilan pour l'année 2023-2024 et je reste très optimiste quant à l'avenir de notre organisme.

Un grand merci également à notre équipe de travail et aux membres de notre conseil d'administration, qui ont su garder le cap et contribuer à la croissance de Communautés Solidaires.

Cordialement,



Caroline Boutet

Mission



Communautés Solidaires est un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe différents services d'aide psychologique. Que ce soit sous la forme d'activités sociales, de formation, de suivi individuel ou d'accompagnement à domicile, Communautés Solidaires s'adresse aux personnes de 16 ans et plus connaissant une situation de détresse psychologique, une problématique de santé mentale ou simplement le désir d'amorcer une démarche de cheminement personnel.

Issus de la collectivité beauportoise dès 1999, les services de Communautés Solidaires se sont développés, au fil des ans, par les choix démocratiques du conseil d'administration, à la lumière des besoins que les membres ont identifiés et des initiatives de concertation avec les autres organismes et acteurs du milieu de vie. Fier de son indépendance et de son autonomie, Communautés Solidaires a su maintenir des liens de collaboration avec plusieurs organisations publiques, privées et communautaires des territoires de la ville de Québec et de la région de la Capitale-Nationale, en vue de favoriser l'amélioration des conditions de vie de ses membres et les valeurs d'équité dans la société.

programmes

Soutien psychologique

Les services de soutien psychologique s'adressent aux personnes de 16 ans et plus, vivant une situation de détresse ou qui ressentent le besoin de faire une démarche de changement dans leur vie personnelle, professionnelle et relationnelle.

- Entrevue d'accueil
- Rencontres individuelles
- Formations humaniste 101 et 102

Programme d'aide aux intervenants et leur famille

Le programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF) est un programme de soutien psychologique qui s'adresse au personnel des organismes communautaires et à leur famille immédiate.

C'est un programme gratuit, prioritaire, confidentiel et adapté aux réalités du domaine communautaire, domaine que l'on sait particulièrement vulnérable pour le développement de la détresse psychologique chez les intervenants.

Entraid'ânés

Services d'évaluation des besoins et interventions visant le maintien à domicile des personnes de 60 ans et plus, résidant dans la ville de Québec.

- Accueil, évaluation des besoins, référence et suivi
- Élaboration du plan d'intervention
- Interventions à domicile ou téléphoniques
- Intervention de soutien pour l'amélioration de la qualité de vie
- Accompagnement aux rendez-vous (dans le cadre du plan d'intervention) Identifier les défis à surmonter pour améliorer le bien-être des bénéficiaires de l'organisme
- Atelier Pouvoir du Bel Âge

Éveil social et communautaire

Programmation d'activités sociales, de sorties de groupe, de conférences, de séminaires et d'ateliers d'apprentissage pour les membres, leurs amis et pour la population en général.

L'Équipe

Directeur



Rodolphe Moreau

(Janvier 2021)

Employés



Nathalie Carrier

Responsable programme soutien psychologique et Intervenante (Juin 2001)



Marie-Hélène Beloin-Kelly

Adjointe à la direction, responsable du programme Entraid'aînés et Intervenante Soutien psychologique (Janvier 2021)



Jérôme V. Vaillancourt

Responsable programme Entraid'aînés et intervenant (Mai 2020-Juin 2023)



Nathalie Petit

Intervenante Entraid'aînés (Février 2021-Mai 2024)



Marie-Andrée Trudel

Intervenante Entraid'aînés (Janvier 2022)



Jean Larochelle

Intervenant Entraid'aînés (Février 2019)



Coralie Rhéaume

Intervenante Entraid'aînés (Juin 2023)

Conseil d'administration et bénévolat

Communautés Solidaires ne pourrait exister sans le dévouement et l'engagement des membres de notre conseil d'administration. Leur expertise, leurs conseils avisés et leur soutien sont essentiels à notre mission. Leur contribution et celles des bénévoles d'entraide d'aînés (transport, animation d'activité) représente 370 heures de bénévolat annuellement!



Membres du CA



Caroline Boutet, présidente
France-Julie Plante, vice-présidente
Marjolaine Lachance, trésorière
André Guillemet, secrétaire
André Huot, administrateur
Jean-Claude Poirier, administrateur
Jean-Rosa, administrateur



5 rencontres de conseil d'administration
5 rencontres de comité permanent



3 rencontres comité achat véhicule
5 rencontres comité déménagement
3 rencontres comité Loi 25



370 heures de bénévolat

Statistiques soutien psychologique et PAIF



Soutien psychologique

Le programme de soutien psychologique est demeuré stable, et ce, malgré les nouvelles fonctions de responsable du programme Entraid'aînés de Marie-Hélène Beloin-Kelly. Ainsi, les deux intervenantes du programmes, Nathalie Carrier et Marie-Hélène Beloin-Kelly ont suivi 155 personnes cette année, soit en rencontres individuelles ou en atelier de groupe.



Paif

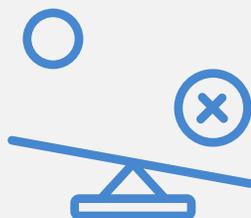
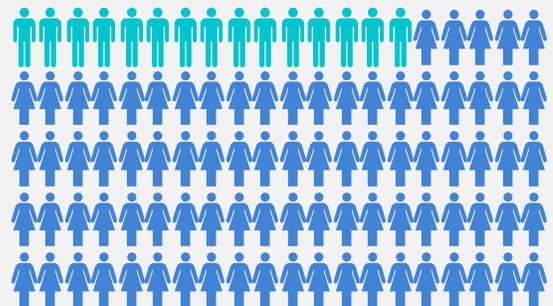


L'affluence du Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF) est demeurée stable entre 2022-2023 et 2023-2024. L'utilisation de ce service avait connu une hausse de 50% en 2022-2023. Nous avons réussi à conserver cette avancée avec 31 membres en provenance du PAIF.

15%
85%

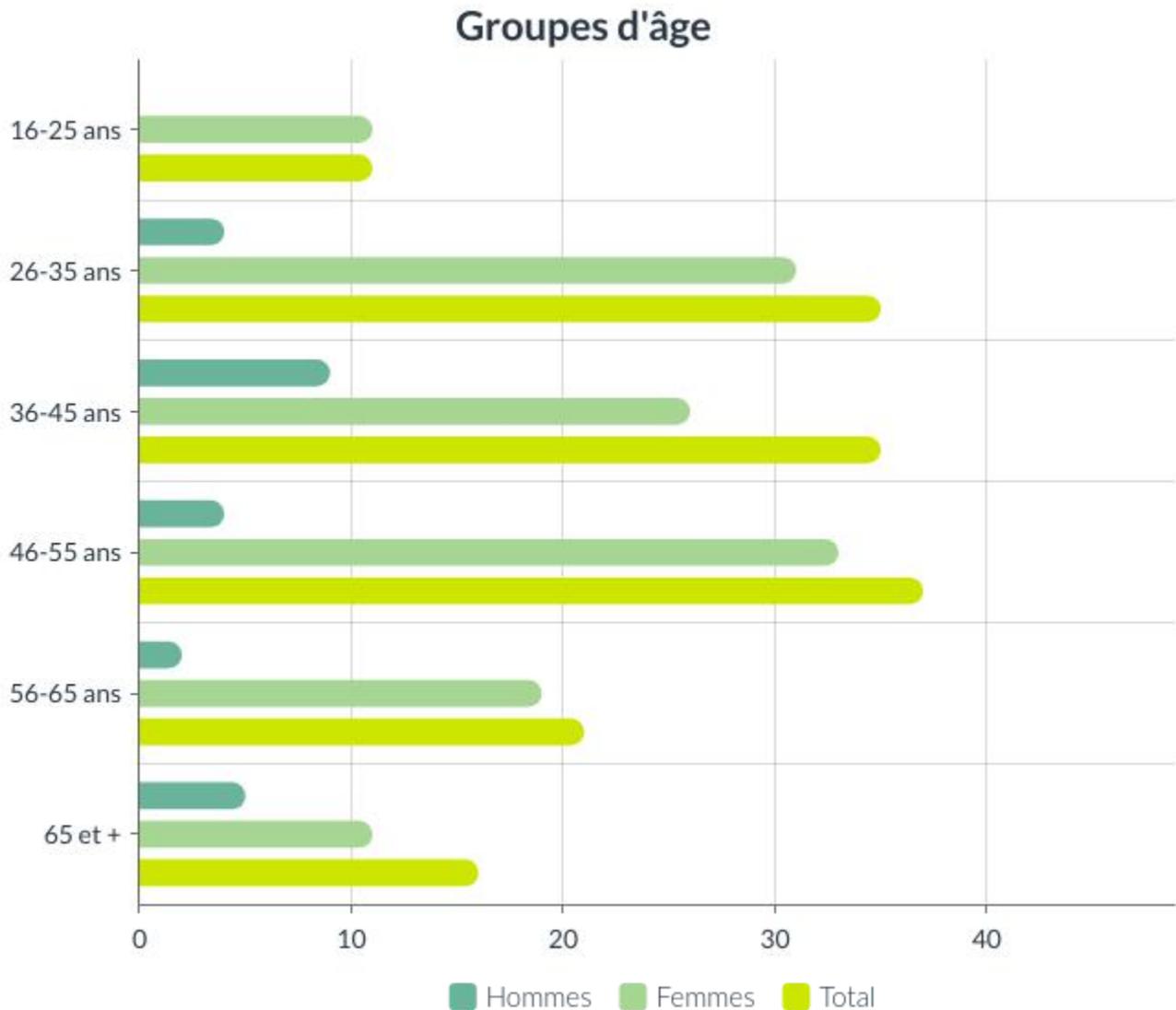
Hommes

Femmes



Le ratio hommes vs femmes se creuse légèrement, nous avons un ratio de 21 % d'hommes l'an passé pour 79% de femmes versus 15% d'hommes pour 85% de femmes cette année (ou 139 femmes et 24 hommes).

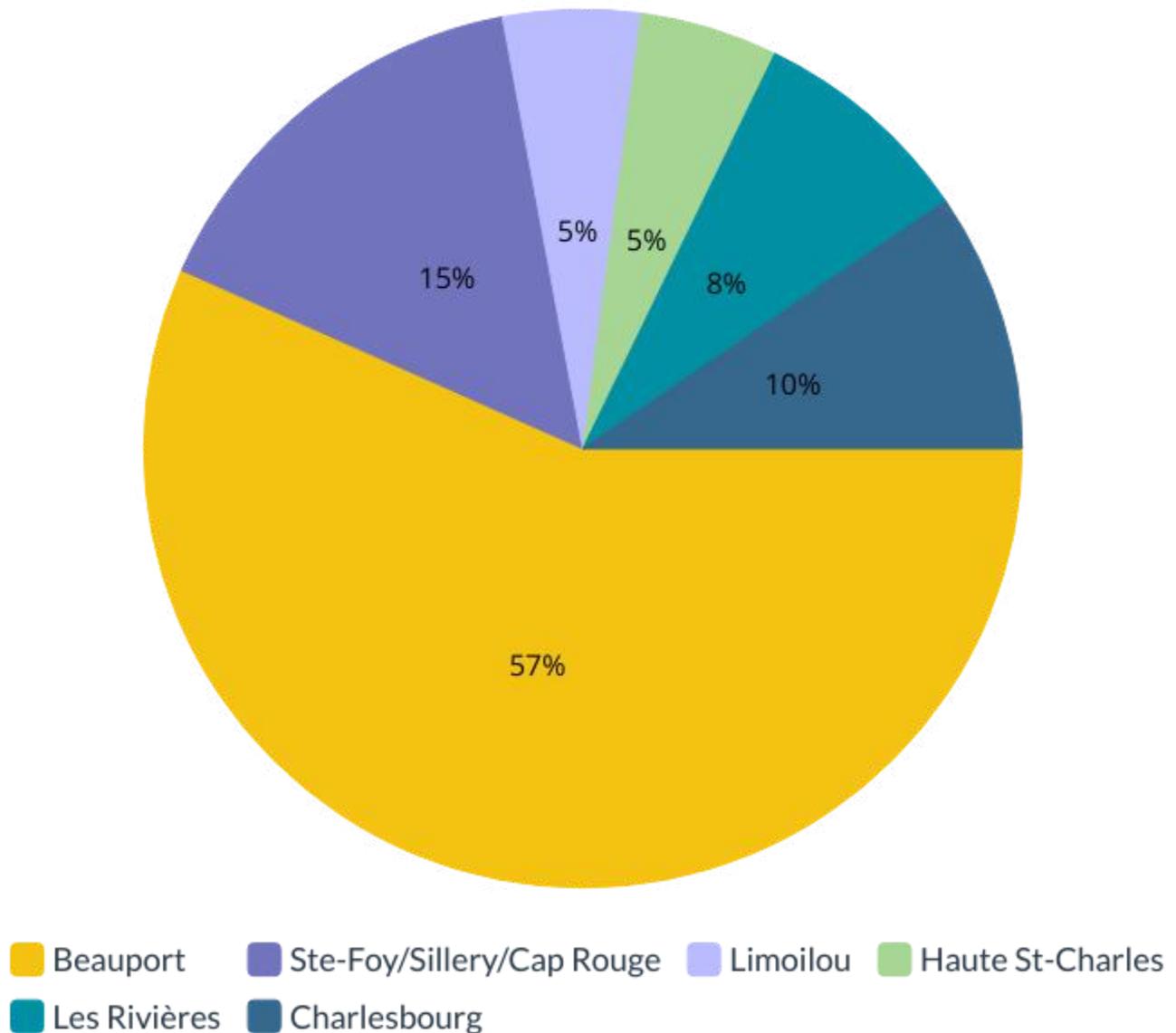
Statistiques soutien psychologique et PAIF



L'âge moyen de la clientèle du programme de Soutien psychologique et du PAIF est de 45,40 pour l'année 2023-2024. Ce qui représente un léger rajeunissement versus l'âge moyen de l'année 2022-2023, qui était à 46,51. Ainsi, cette tendance s'observe pour une 3e année consécutive.

Statistiques soutien psychologique et PAIF

Provenance de la clientèle en %



La majeure partie des membres du Soutien Psychologique et du PAIF proviennent de Beauport, soit 57% de la clientèle. Ensuite les membres proviennent des arrondissements de Ste-Foy/Sillery/Cap rouge (15%), Charlesbourg (10%), Les Rivières (8%), Limoilou (5%) et Haute St-Charles (5%).

Statistiques soutien psychologique et PAIF

Référencement

Références	Nombre	%
CLSC	17	11%
Membres	41	26,5%
Organismes Communautaires	37	23,9%
Réseau de la santé	7	4,5%
811/211	9	5,8%
CLE/ Centre Étape	14	9%
Dépliants/Internet	7	4,5%
Employés/Bénévoles	23	14,8%
Total	155	100%

Le référencement de la clientèle vers les programmes de Soutien Psychologique et du PAIF se fait principalement par "bouche à oreille". En effet, le plus grand pourcentage de références (26,5%) provient de membres ayant déjà reçu ou recevant des services. Par la suite, le référencement provient en majeure partie d'autres organismes communautaires auprès desquels nos services sont connus (23,9%). Cela illustre l'importance de l'appréciation de nos services par les membres et la pertinence de créer des liens avec des organismes de notre communauté pour, entre autres, la promotion de nos services.

Statistiques Entraid'aînés



104 membres ont reçu du soutien

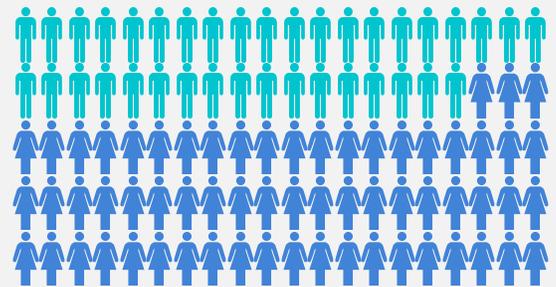
Le programme d'Entraid'aînés est demeuré stable, et ce, malgré la perte d'une ressource à temps partiel, Jérôme Vaillancourt, responsable du programme, en juin 2023. Ainsi, deux intervenantes à temps plein, Nathalie Petit et Marie-Andrée Trudel et une intervenante à temps partiel, Coralie Rhéaume, ont desservi 104 personnes, soit lors de suivis individualisés ou lors d'ateliers de groupe (Le pouvoir du Bel âge).

37%

Hommes

63%

Femmes



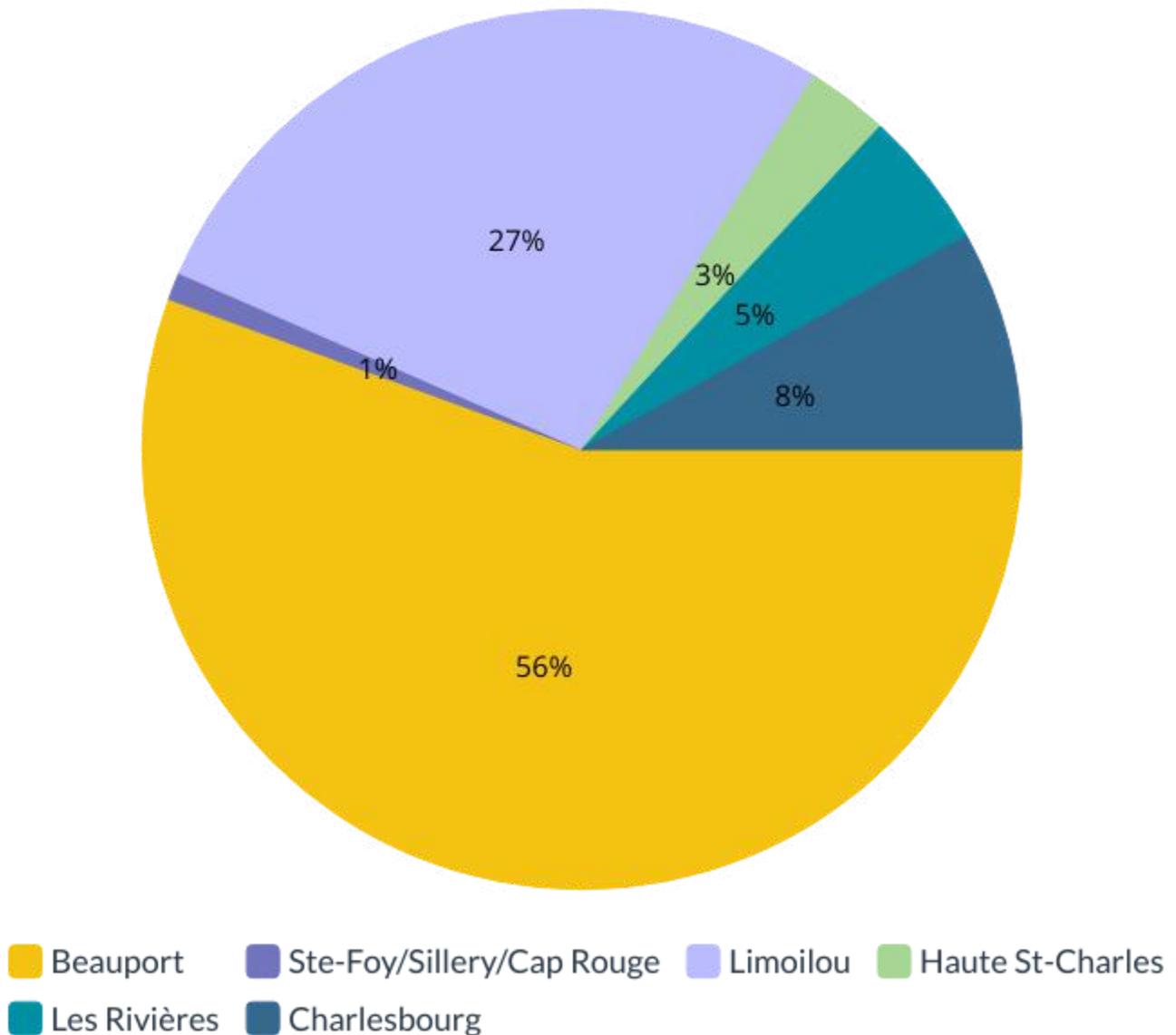
L'écart entre la proportion d'hommes et de femmes se creuse légèrement. L'an passé, nous retrouvions 41% d'hommes pour 59% de femmes.



La moyenne d'âge de la clientèle d'entraid'aînés est de 73 ans, ce qui est la même que l'an dernier.

Statistiques Entraid'aînés

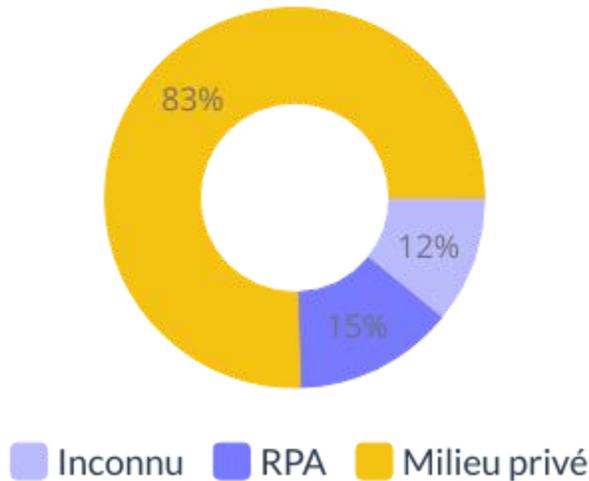
Provenance de la clientèle en %



La majeure partie des membres du programme Entraid'aînés provient de l'arrondissement de Beauport (56%) et une forte proportion provient de l'arrondissement Cité Limoilou (27%). En troisième position, 8% des membres proviennent de l'arrondissement de Charlesbourg. Par la suite, les membres proviennent des arrondissements (Les Rivières, Haute st-Charles et Ste-Foy/Sillery/Cap Rouge) dans des proportions variant entre (1% et 5%).

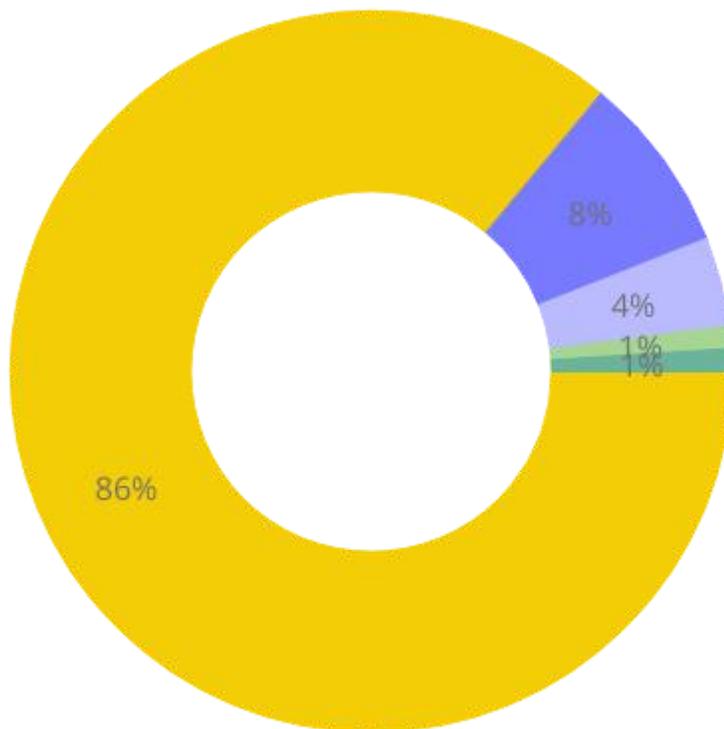
Statistiques Entraid'aînés

Lieu de résidence



La grande majorité des aînés suivis dans le programme Entraid'aînés (83%) vivent en milieu privé, (maison, logement, chambre, etc.). Une proportion moindre réside en résidence pour personnes aînées (15%).

Revenus



Une vaste majorité d'aînés recevant des services d'Entraid'aînés vivent isolés et dans une précarité financière importante. En effet, 86% des aînés accompagnés vivent seuls avec un revenu inférieur ou égal à 22 000\$. Or, selon l'institut de recherche et d'informations socioéconomiques, le seuil de revenus viable pour une personne seule en 2022 dans la région de Québec est de 28 967\$ (Nguyen, Labrie et Posca, 2022).

- Seul 22 000\$ et -
- Seul Entre 23 000\$-45 000\$
- Seul 46 000\$ et +
- En couple 34 000\$ et -
- En couple Entre 35 000\$ et 50 000\$

Statistiques Entraid'aînés

Référencement

Références	Nombre	%
CLSC	43	41%
Membres	6	6%
Organismes Communautaires	12	11%
Réseau de la santé	2	2%
811/211	5	5%
Employé(es)	34	33%
Inconnu	2	2%
Total	104	100%

Le référencement de la clientèle vers le programme d'Entraid'aînés se fait majoritairement via des professionnels des CLSC et du réseau de la santé (travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, etc.) dans le cadre de suivis effectués en partenariats avec ces derniers (43%). En seconde position, 33% des références proviennent des employé(es) en particulier pour les ateliers de groupe (Pouvoir du Bel âge).

Statistiques Éveil social et Communautaire

406

participations au programme Éveil social et Communautaire en 2023-2024

Renforcer et diversifier les activités sociales pour contrer l'isolement constitue un engagement constant pour Communautés Solidaires. En dépit des défis logistiques engendrés par notre déménagement, notre équipe d'intervenants a brillamment réussi à proposer des activités qui ont attiré davantage de participants que l'année précédente.

Au cours de l'année 2023-2024, les intervenants ont organisés divers événements:

- 17 cafés rencontres
- 9 ateliers de cuisine collective
- 1 sortie de pêche
- 1 fête de Noël
- 1 sortie de quilles
- 1 sortie de cabane à sucre
- 12 séances dédiées à la réalisation d'un court métrage intergénérationnel
- 10 ateliers de peinture



Hausse de la participation aux activités

Cela représente un total de 406 participations aux activités organisées dans le cadre du programme Éveil Social et Communautaire, soit une augmentation de 13% par rapport à l'année dernière. Ce succès remarquable n'aurait pas été possible sans l'engagement soutenu de nos intervenants, le dévouement de nos bénévoles, et le soutien précieux de nos partenaires.

Analyse d'appréciation des services

Tholos conseils, 2024

À chaque année, un formulaire d'appréciation des services dispensés par l'organisme Communautés Solidaires est remis à chacun des membres participants aux programmes Soutien psychologique et Entraid'aînés. Afin de présenter la plus grande objectivité quant à l'interprétation de l'évaluation des services, l'analyse d'appréciation a été confiée à une entreprise externe.

Cette année, 53 formulaires d'appréciation ont été remplis par les membres de Communautés Solidaires, durant les quatre premiers mois de l'année 2024.

Comme le démontre le tableau qui suit, à quelques points de pourcentage près, la composition du groupe de répondants est presque identique à la répartition des genres au sein de la clientèle globale de l'organisme.

Programmes		Hommes		Femmes		Total
		Nb	%	Nb	%	Nb
Entraid'aînés	Clientèle 2023-2024	38	37%	66	63%	104
	Groupe de répondants	14	40%	21	60%	35
Soutien psychologique	Clientèle 2023-2024	24	15%	139	85%	163
	Groupe de répondants	3	17%	15	83%	18
Total	Clientèle 2023-2024	62		205		267
	Groupe de répondants	17		36		53

Analyse d'appréciation des services

Tholos conseils, 2024

La démarche de cueillette des commentaires et de l'évaluation des services se fait à chaque année de manière quasi aléatoire. Durant une période précise de l'année, les fiches d'appréciation sont remises à tous les bénéficiaires qui rencontrent un intervenant de l'organisme. Par la suite, les intervenants recueillent de manière confidentielle (enveloppe) les fiches d'appréciation dûment remplies et les remettent à la direction pour analyse subséquente.

Il est à remarquer que 40 % des répondants ont inscrits des commentaires complémentaires à leur appréciation par la cotation; cette proportion est particulièrement élevée comparativement aux divers exercices d'appréciation de services.

Considérant que l'échantillon des répondants aux formulaires d'appréciation représente une proportion importante (20 %) de la totalité des clients de l'année, que la composition de ce groupe s'est faite de manière aléatoire et que la répartition des genres de l'échantillon est très similaire à celle de la population des bénéficiaires, on peut en conclure qu'un tel sondage d'appréciation est représentatif de l'opinion générale de tous les utilisateurs de services.

Soutien psychologique

Les 18 répondants du programme de Soutien psychologique signifient une très grande satisfaction à l'endroit des services reçus. Tous les commentaires émis sur les fiches d'appréciation (voir liste annexée) sont largement positifs; ils démontrent une grande satisfaction à l'endroit de l'organisme, des services qu'on y rend (rencontres individuelles ou de groupe) et de l'intervenante qu'ils ont rencontrée. Au-delà des commentaires positifs, deux répondantes indiquent que des organismes comme Communautés Solidaires devraient exister et être accessibles « partout au Québec ». Trois bénéficiaires émettent une note légèrement inférieure que l'on pourrait interpréter comme un doute quant à la confirmation de « changements positifs » dans leur vie depuis le début de leur accompagnement chez Communautés Solidaires. Cette évaluation doit cependant être relativisée, car aucune donnée ne nous permet de vérifier à quel moment dans leur cheminement avec l'organisme, les répondants ont rempli le formulaire d'appréciation; une évaluation en début d'intervention expliquerait logiquement cette remarque.

Analyse d'appréciation des services

Tholos conseils, 2024

Entraid'aînés

Tous âgés de 60 ans et plus, les 35 personnes qui ont rempli le formulaire d'appréciation concernant le programme Entraid'aînés ont signalé presque unanimement une très grande satisfaction quant aux différentes particularités des services reçus. Le seul point qui a obtenu une cote d'appréciation moins positive (chez 9 répondants, soit 26 % des répondants de ce programme) concerne « la fréquence et la durée des rencontres individuelles ». En consultant les commentaires de certains de ces répondants, on comprend que leurs cotations sont en lien avec le désir que la période d'intervention maximale (12 mois) puisse être prolongée, que la fréquence des rencontres soit augmentée et que la durée des rencontres soit plus longue. Même si ces cotations s'expriment par une satisfaction moindre, elles sous-entendent le souhait d'obtenir plus de services parce qu'ils sont appréciés (voir la liste des commentaires en annexe). Après interprétation, c'est donc une appréciation très positive (presque parfaite) des services et des intervenants de ce programme.

Et même si cela se fait déjà, on tient à rappeler qu'il est important de bien informer les demandeurs de services que l'intervention de l'organisme aura une durée limitée et de préciser, dès que possible, la fréquence et la durée des rencontres individuelles afin de réduire les attentes des clients rencontrés et bien préciser les limites du service.

Analyse d'appréciation des services

Annexe

Tholos conseils, 2024

Commentaires émis sur les fiches d'appréciation

Soutien psychologique

- *Merci pour cette aide généreuse et sans jugement.*
- *Dans le passé, j'ai bénéficié de services qui ne m'ont pas aidé... Communautés Solidaires est le seul endroit qui a pu cibler ce que j'avais vraiment à travailler, en y mettant le temps requis.*
- *Mon intervenante a changé ma vie.*
- *Les organismes comme le vôtre devrait exister ailleurs dans la ville de Québec.*
- *Vos services m'aident énormément dans mon début de carrière.*
- *Très satisfaite et privilégiée d'avoir accès à ce service.*
- *J'adore votre organisme. Je trouve qu'on devrait en trouver de semblable partout au Québec.*
- *Super service!*
- *Ça fait avancer.*

Entraid'aînés

- *Je ne peux demander mieux.*
- *On devrait ajouter toutes les journées de maladie, déménagement et vacances des intervenants pour rallonger la durée d'intervention à plus d'un an.*
- *Services très appréciés.*
- *Communautés Solidaires a rempli l'énorme vide dans ma vie depuis ma prise de retraite.*
- *Très satisfaite.*
- *J'aimerais garder mon intervenant plus longtemps, mais je comprends que je ne peux pas.*
- *Je suis très satisfaite de vos services.*
- *Bien content de l'intervenante.*
- *J'accepte mal le départ de mon intervenante. Elle sera difficile à remplacer.*
- *Animation pertinente lors des rencontres de groupe.*
- *Mon meilleur contact côté humain!*
- *Je veux que mon intervenante reste avec moi plus longtemps.*

Faits marquants de l'année

L'événement le plus marquant de cette année est, sans conteste, le déménagement de notre organisme, concrétisé le 11 septembre. Cet événement, attendu depuis de longues années, représente une étape cruciale pour Communautés Solidaires, nous permettant enfin de disposer de locaux parfaitement adaptés aux besoins de nos membres :

- Le service de Soutien psychologique bénéficie désormais de bureaux permettant d'offrir un environnement accueillant et fonctionnel aux personnes que nous accompagnons.
- Le programme Entraid'ainés peut désormais compter sur un espace dédié pour accueillir les aînés et organiser des activités visant à lutter contre l'isolement.

Pour la première fois depuis sa création, Communautés Solidaires dispose donc d'un lieu unifié, aménagé spécifiquement pour répondre aux divers besoins de ses membres. Il est important de souligner l'immense travail et l'engagement des équipes de la Ville de Québec dans la concrétisation de ce projet. Durant la période de changement entre les anciens et les nouveaux locaux, notre organisme a su maintenir la continuité de ses services grâce à l'adaptabilité et à la détermination de notre équipe. Ce passage a été une occasion de démontrer notre capacité à nous ajuster aux circonstances et à poursuivre notre mission malgré les défis rencontrés.

Soutien psychologique

Pendant cette période transitoire, notre équipe a maintenu ses services en présentiel tout en continuant à offrir des solutions à distance, telles que l'utilisation de la plateforme Zoom, pour rester en contact avec nos membres. Cette démarche nous a permis de garantir la continuité et la qualité de notre accompagnement, même dans un contexte de changement.

Parallèlement, les ateliers Humanistes, qui sont à l'origine du programme soutien psychologique, ont repris leur place centrale dans nos activités une fois que nous avons eu accès à nos nouveaux locaux. Cela a renforcé notre capacité à offrir un soutien psychologique de groupe.

Nous avons également saisi l'opportunité de participer au Salon des organismes communautaires en santé mentale au Cégep de Sainte-Foy, ce qui a permis de sensibiliser un public plus large à nos services et à notre mission. De plus, notre présidente, Caroline Boutet, a contribué à la campagne Centraide en partageant son témoignage sur la santé mentale auprès de différentes entreprises, permettant de sensibiliser la population sur ce sujet.

Faits marquants de l'année

Programme Entraid'ainés

Le déménagement vers nos nouveaux locaux représentait un enjeu majeur pour le programme Entraid'ainés, car l'ancien espace ne répondait pas aux besoins spécifiques des aînés que nous accompagnons. Pendant la période de transition, notre équipe a redoublé d'efforts pour maintenir son engagement, notamment en produisant un court métrage sur la fracture numérique et intergénérationnelle, disponible sur notre page Facebook. Ce projet a été réalisé grâce au soutien précieux du développement culturel de la Ville de Québec et du Machin Club.

La réussite de cette activité nous a incités à renforcer notre partenariat avec le Machin Club avec la participation des membres d'Entaid'ainés dans un nouveau projet intergénérationnel qui va se conclure fin 2024.

Dès que nous avons pris possession de nos nouveaux espaces, notre équipe s'est immédiatement mobilisée pour proposer des activités visant à lutter contre l'isolement social et des ateliers de groupe pour la santé mentale des aînés.

Cet objectif a été largement atteint grâce au soutien indispensable de divers partenaires, tels qu'Isabelle Roy, conseillère municipale; Bingo des Chutes; l'arrondissement de Beauport, dans le cadre d'une entente triennale; ainsi que le programme Emploi Été Canada.

Nous tenons également à exprimer notre gratitude envers Cuisine Collective Beauport et la Fraternité Saint-Alphonse, qui ont grandement facilité la mise en œuvre d'activités communes, contribuant ainsi au renforcement des liens au sein de notre communauté.

Enfin, nous remercions chaleureusement nos généreux donateurs, tels que le comptoir d'économie familiale et le Centre pastoral Sel et Lumière, dont le soutien a été essentiel à la réussite de nos initiatives.

Il est important de souligner notre implication au sein du Club Rotary qui nous a permis de participer à l'organisation d'événements significatifs pour la communauté de Beauport tel que le Parquet de la bourse.

Enfin, conscients de l'importance de l'adaptation face aux nouvelles réalités, nous avons mis l'accent sur la formation de notre équipe, afin de lui fournir les outils et les compétences nécessaires pour répondre efficacement aux besoins évolutifs des personnes que nous accompagnons.

Mot du directeur

Je suis particulièrement heureux de vous accueillir dans nos nouveaux locaux. En observant notre nouvel espace, je pense avec reconnaissance à l'acharnement de toutes les personnes qui se sont impliquées dans cet organisme depuis sa création il y a 20 ans. Leur persévérance a rendu cette réalisation possible.

Le déménagement de Communautés Solidaires était un objectif majeur pour notre organisme. Nos nouveaux locaux non seulement facilitent l'offre de nos services de manière plus adéquate, mais permettent également le développement de nos services et l'enrichissement de notre programmation d'activités.

Cette transition, qui a marqué notre année, a beaucoup sollicité notre équipe d'intervenants et de bénévoles. Leur capacité de réaction et d'adaptation a été impressionnante. Je vous remercie aujourd'hui pour cette belle énergie qui permet à notre organisme de continuer à se développer.

L'année passée, nos objectifs étaient principalement centrés sur le déménagement. Maintenant que cette étape est accomplie, nous nous tournons vers l'avenir avec des ressources supplémentaires pour le programme Entraid'ainés, ainsi qu'un développement accru des activités de groupe.

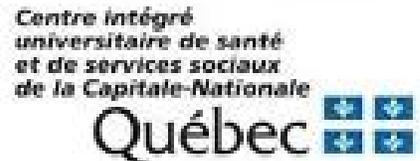
L'acquisition d'un véhicule est prévue d'ici la fin de 2024, afin de rejoindre davantage d'ainés en situation d'isolement et de leur offrir la possibilité de participer à des activités de groupe au sein de notre organisme.

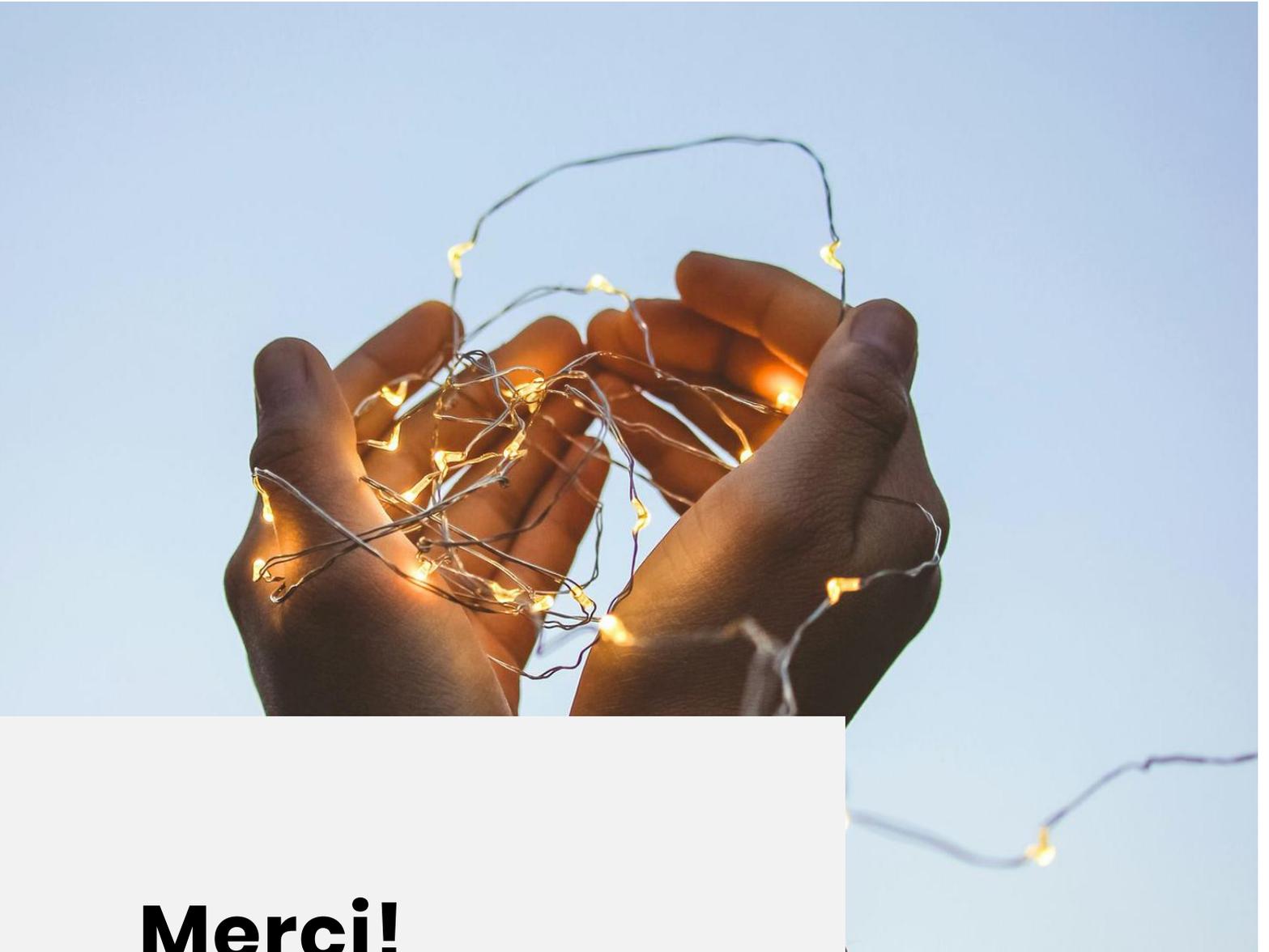
Cette relocalisation nous permet d'envisager l'avenir avec optimisme et une énergie renouvelée pour le développement continu des services offerts à nos membres.

Nous nous engageons donc à poursuivre l'action bienveillante de notre organisme, ancrée dans les valeurs de l'action communautaire autonome.

Rodolphe Moreau, Directeur

NOS PARTENAIRES





Merci!

À tous ceux qui nous permettent de réaliser
notre mission avec coeur.