

Anchei Ducllemette

Caroline Bontel



RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Documents pour l'A.G.A. 2022

Communautessolidaires.com

ORDRE DU JOUR ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Jeudi le 26 mai 2022

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 18 juin 2021
6. Présentation du rapport annuel 2021-2022
7. Dépôt du rapport financier 2021-2022
8. Ratification des actes des administrateurs
9. Présentation des prévisions budgétaires 2022-2023
10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables
11. Amendement ou ratification des règlements généraux
12. Élection des administrateurs
13. Points d'intérêt, commentaires et suggestions
14. Levée de l'assemblée

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle tenue le vendredi 18 juin 2021

1. Mot de bienvenue de la présidente

Caroline Boutet, présidente de Communautés Solidaires, souhaite la bienvenue aux membres et invités et les remercie de leur présence. Elle explique les départs et arrivées dans l'organisme.

Madame Boutet remercie l'équipe de travail, les bénévoles et nos partenaires pour leur travail et leur soutien qui ont permis de déployer nos services et de dépasser les objectifs poursuivis, afin de répondre de plus en plus et de mieux en mieux aux besoins de notre collectivité, particulièrement en cette période plus difficile de la COVID-19.

2. Nomination du président et du secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Caroline Boutet que Jean Blanchet agisse comme président d'assemblée et que Rodolphe Moreau agisse comme secrétaire d'assemblée.

Appuyé par André Guillemette. Adopté.

3. Constatation du Quorum

31 membres actifs et 7 membres partenaires en règle sont présents par différents moyens de communication (visioconférence et projection). Comme les nouveaux règlements généraux de Communautés Solidaires prévoient que : « les membres en règle de toutes catégories (actifs, honoraires et partenaires) présents à l'ouverture de l'A.G.A. constituent le quorum suffisant pour la tenue des assemblées générales annuelles ou spéciales de la Corporation. », le quorum est donc constaté.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Jean Blanchet fait lecture de l'ordre du jour. Il annonce la suppression de ces trois points :

4.1 Approbation de la date de la présente réunion

9.1 Bilan intérimaire au 31 août 2020

9.2 Prévisions budgétaires du 1^{er} septembre 2020 au 31 mars 2021

Proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par France-Julie Plante.
Adopté

5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 23 septembre 2020

Puisque le procès-verbal de l'assemblée générale de 2020 a été envoyé par voie électronique à tous les membres, le président d'assemblée en exempte la lecture.

L'approbation du procès-verbal du 23 septembre 2020 est proposée par Caroline Boutet et appuyée par Diane Coté. Adopté

6. Présentation du rapport annuel

Jean Blanchet et Rodolphe Moreau présentent le rapport annuel. Un partage d'écran est fait sur zoom avec une présentation « power point ». Les sujets suivants sont abordés :

- Description et le développement des 4 programmes offerts au plan clinique (La maison du Soutien psychologique, Entraid'aînés, le PAIF et l'Éveil social).
- Les mouvements de personnel dans l'équipe de Communautés Solidaires.
- La présentation du conseil d'administration et l'implication bénévole qui cumulent 396 heures de bénévolat.
- La présentation des statistiques pour les 4 programmes.
- La présentation des faits marquants de l'année et des actions de Communautés Solidaires :
 - Fin avril, l'organisme est reconnu comme dispensateur de services prioritaires;
 - Partenariat avec Cuisine Collective de Beauport pour la distribution de mets préparés;
 - Collaboration avec la Corporation d'habitation de Giffard;
 - Campagne de prévention concernant l'intimidation et la maltraitance envers les aînés;
 - Embauche de 2 ressources d'intervention.
- La présentation de nos partenaires financiers.

7. Dépôts du rapport financier

Marjolaine Lachance, trésorière, présente le rapport financier.

Mme Lachance lit une note du rapport de l'auditeur comptable « À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans leur aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de l'entité au 31 mars 2021 ainsi que des résultats de ses activités et ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date conformément aux normes comptables ». Marjolaine Lachance présente sommairement l'état des résultats et le bilan financier. Il est proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par André Huot d'adopter le

rapport financier tel que déposé. Adopté

8. Ratification des actes des administrateurs

Les actions et décisions du conseil d'administration de l'année financière 2020-2021 sont ratifiées par l'assemblée générale.

Proposé par Jérôme Vaillancourt et appuyé par Karina Bédard. Adopté

9. Présentation des prévisions budgétaires 2021-2022

Jean Blanchet présente les prévisions budgétaires.

10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables

Il est proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par Caroline Boutet de nommer la Société de comptables professionnels agréés BERTRAND NADEAU, SENC pour effectuer l'audit des états financiers de Communautés Solidaires pour son exercice financier 2021-2022.

11. Amendements des règlements généraux

Aucun amendement n'est proposé.

12. Élection des administrateurs

Il est proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par Rodolphe Moreau de désigner Jean Blanchet comme président d'élection. Adopté

Jean Blanchet explique que Mmes Caroline Boutet et France-Julie Plante poursuivent leur mandat d'administratrice qui se terminera à l'assemblée générale annuelle de 2022. Il précise que, cette année, 5 postes sont donc en élection considérant la fin des mandats de deux administrateurs, le retour en élection des postes pourvus par nomination du conseil d'administration depuis la dernière assemblée générale et le poste vacant qui reste à combler.

Le contexte actuel ne nous permettant pas de se regrouper en présentiel et de procéder à la réception habituelle des candidatures, le conseil d'administration a pris la décision de recevoir préalablement les candidatures par courriel. Les personnes intéressées avaient jusqu'au 17 juin à 11h, tel que mentionné dans l'avis de convocation, pour manifester leur intérêt. Nous avons reçu 5 candidatures dans les délais et formes requis, soit celles de Jean-Claude Poirier, André Guillemette, André Huot, Jean Rosa et Marjolaine Lachance.

Il est proposé par Michel Lefebvre et appuyé par Karina Bédard d'élire aux postes d'administrateurs les personnes suivantes : Jean-Claude Poirier (fin de mandat A.G.A. 2023), André Guillemette (fin de mandat A.G.A. 2023),

André Huot (fin de mandat A.G.A. 2023), Jean Rosa, (fin de mandat A.G.A. 2022) et Marjolaine Lachance (fin de mandat A.G.A. 2022). Adopté

13. Points d'intérêts, commentaires et suggestions


Marjolaine Lachance remercie l'équipe de Communautés Solidaires.

Plusieurs membres actifs et partenaires se joignent au commentaire de Mme Lachance et soulignent le travail accompli par l'équipe de Communautés Solidaires.

14. Levée de l'assemblée

Levée de l'assemblée à 20h00

Proposée par Jacques Fortin et appuyée par André Guillemette. Adopté


Rodolphe Moreau
Secrétaire d'assemblée


Jean Blanchet
Président d'assemblée


Caroline Boutet
Présidente du conseil d'administration

TABLE DES MATIÈRES

Ordre du jour de l'assemblée générale annuelle 2022
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021
Rapport 2021-2022 du vérificateur financier

Mot de la présidente.....	1
Présentation de l'organisme/ Rapport annuel 2021-2022.....	2-6
Équipe de travail et mouvements de personnel.....	7
Activités corporatives et bénévolat.....	8
Statistiques concernant les programmes Soutien psychologique et P.A.I.F.....	9-10
Statistiques concernant le programme Entraid'aînés.....	11-12
Statistiques concernant la programmation Éveil social et vie communautaire.....	13
Analyse d'appréciation des services.....	14
Faits marquants de l'année.....	15-16
Mot de la direction.....	17
Nos partenaires financiers.....	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Salutations à tous les membres et partenaires de Communautés Solidaires,

C'est avec plaisir et honneur que je vous présente le travail réalisé par l'organisme au cours de la dernière année. Pour ma part, j'en assume la présidence depuis septembre 2020. L'année 2021-2022 fut une copie de l'année 2020-2021 au niveau de l'offre de services en temps de pandémie. Mais au terme de cette année, nous pouvons prétendre que la résilience et l'adaptabilité de Communautés Solidaires ont permis de répondre aux besoins grandissants de nos membres.

À la suite d'une importante réorganisation (2020-2021), la nouvelle équipe a su déployer ses compétences pour continuer à servir notre communauté et donner une nouvelle image de l'organisme (nouveau site internet et nouveau logo). Jérôme Vaillancourt, responsable d'Entraid'aînés, a permis de solidifier le programme. La reprise des activités de groupe en août 2021 a été assumées par Nathalie Petit, Jessika Cloutier et, notre nouvelle arrivée, Marie-Andrée Trudel. Ce retour des activités était un moment très attendu de tous et a permis, pour une grande partie de nos membres, de retrouver une vie sociale. Jean Larochelle est toujours en appui à la Corporation d'habitation de Giffard; il s'agit là d'une précieuse présence pour ce milieu de vie. Nathalie Carrier continue d'assurer son leadership clinique pour l'ensemble de l'équipe avec le soutien de Marie-Hélène Beloin-Kelly. Et Rodolphe Moreau qui assume avec brio la coordination de cette équipe et la direction de l'organisme.

L'expérience acquise durant une période aussi tumultueuse que la pandémie nous a offert l'occasion de nous réinventer. Je prends pour exemple nos ateliers d'autogestion de l'anxiété qui ont été animés à distance avec la plateforme Zoom.

Je suis donc très fière de vous présenter notre bilan pour l'année 2021-2022 et très optimiste quant à l'avenir de notre organisme. Je tiens aussi à remercier l'équipe de travail, ainsi que les membres de notre conseil d'administration qui ont permis de tenir le cap et de continuer à faire grandir Communautés Solidaires.

Caroline Boutet
Présidente



NOTRE MISSION

Communautés Solidaires est un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe différents services d'aide psychologique. Que ce soit sous la forme d'activités sociales, de formation, de suivi individuel ou d'accompagnement à domicile, Communautés Solidaires s'adresse aux personnes de 16 ans et plus connaissant une situation de détresse psychologique, une problématique de santé mentale ou simplement le désir d'amorcer une démarche de cheminement personnel.

Issus de la collectivité beauportoise dès 1999, les services de Communautés Solidaires se sont développés, au fil des ans, par les choix démocratiques du conseil d'administration, à la lumière des besoins que les membres ont identifiés et des initiatives de concertation avec les autres organismes et acteurs du milieu de vie. Fier de son indépendance et de son autonomie, Communautés Solidaires a su maintenir des liens de collaboration avec plusieurs organisations publiques, privées et communautaires des territoires de la ville de Québec et de la région de la Capitale-Nationale, en vue de favoriser l'amélioration des conditions de vie de ses membres et les valeurs d'équité dans la société.



SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Interventions individuelles pour les personnes de 16 ans et plus, vivant une situation de détresse ou qui ressentent le besoin de faire une démarche de changement dans leur vie personnelle, professionnelle et relationnelle.

Fonctionnement :

Entrevue d'accueil et détermination des objectifs d'intervention

Rencontres individuelles hebdomadaires ou bimensuelles

Réévaluation des besoins

Fin des services ou poursuite avec de nouveaux objectifs



ENTRAID'AÎNÉS

Services d'évaluation des besoins et d'interventions visant le maintien à domicile auprès des personnes de 60 ans et plus, résidant dans la Ville de Québec.

Fonctionnement :

Accueil, planification de l'aide, référence et suivi

Évaluation des besoins

Élaboration d'un plan d'intervention

Interventions à domicile ou téléphoniques

Interventions de soutien à l'amélioration de la qualité de vie

Accompagnement pour les rendez-vous (dans le cadre du plan d'intervention)



PROGRAMME D'AIDE AUX INTERVENANTS
ET À LEUR FAMILLE

Le **P.A.I.F.** est un programme régional de soutien psychologique qui s'adresse au personnel des organismes communautaires et à leur famille immédiate. C'est un programme gratuit, prioritaire, confidentiel et adapté aux réalités du domaine communautaire, domaine que l'on sait particulièrement vulnérable pour le développement de la détresse psychologique chez les intervenants.

Fonctionnement :

Entrevue d'accueil et détermination des objectifs d'intervention

Rencontres individuelles hebdomadaires ou bimensuelles

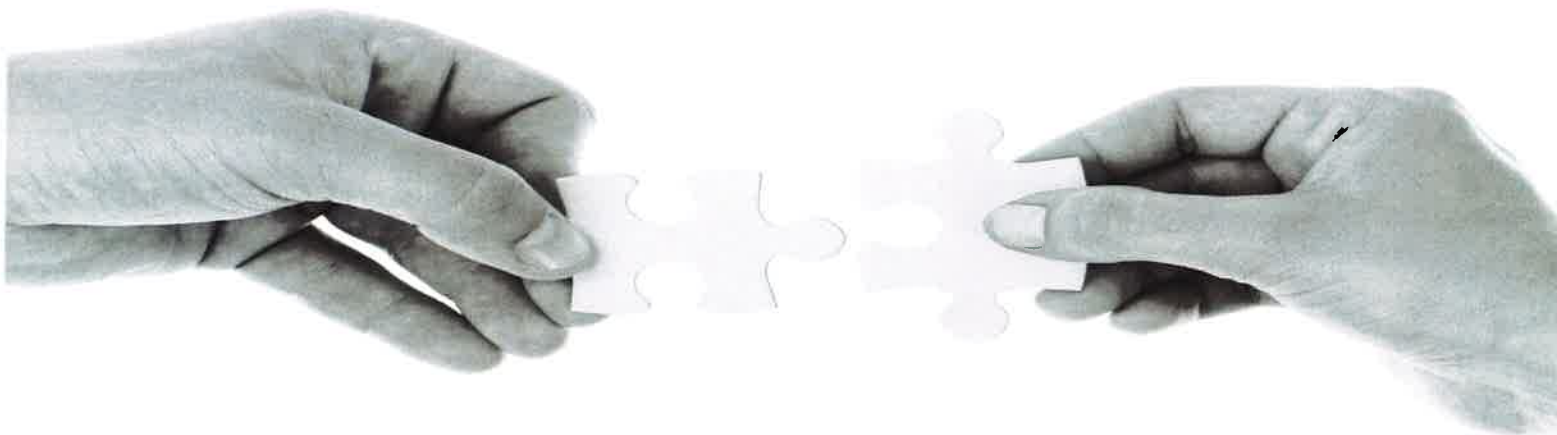
Réévaluation des besoins

Fin des services ou poursuite avec de nouveaux objectifs

A decorative graphic consisting of a circle of colorful human figures in various colors (red, orange, yellow, green, blue) holding hands, forming a ring around the central text.

Éveil social et communautaire Formations et Ateliers

Programmation d'activités sociales, de sorties de groupe, de conférences, de séminaires et d'ateliers d'apprentissage (Humaniste101, Humaniste 102, Autogestion de l'anxiété, Estime de soi) pour les membres, leurs amis et pour la population en général.



ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MOUVEMENTS DE PERSONNEL



DIRECTION

Rodolphe Moreau (mars 2021)

INTERVENANTS AU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET P.A.I.F.

Nathalie Carrier (juin 2001)

Marie-Hélène Beloin-Kelly (janvier 2021)

INTERVENANTS À ENTRAID'ÂÎNÉS

Jean Laroche (février 2019)

Jérôme Vaillancourt (mai 2020)

Nathalie Petit (février 2021)

Jessika Cloutier (juin 2021)

Marie-Andrée Trudel (janvier 2022)



ACTIVITÉS CORPORATIVES ET BÉNÉVOLAT

Notre conseil d'administration

Caroline Boutet (présidente),
France-Julie Plante (vice-présidente)
Marjolaine Lachance (trésorière)
André Guillemette (secrétaire)
André Huot (administrateur)
Jean-Claude Poirier (administrateur)
Jean Rosa (administrateur)

Au cours de l'année, les administrateurs ont participé à diverses réunions corporatives:

Comité de refonte des règlements généraux
Conseil d'administration
Comités permanents



2 rencontres
6 rencontres
6 rencontres

Participation bénévole :

En plus des administrateurs bénévoles qui ont participé à diverses réunions corporatives, quelques bénévoles ont été présents aux réunions des comités ad hoc du programme Entraid'aînés (Corporation d'habitation de Giffard, Habitations Joncas, etc.), pour aider notamment à l'organisation d'activités de soutien (déménagement) et d'accompagnement (transport) de personnes âgées. En 2021-2022, nous avons comptabilisé **446** heures de bénévolat au sein de l'organisation.

MERCI!



STATISTIQUES CONCERNANT LES PROGRAMMES SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET P.A.I.F

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, Nathalie Carrier et Marie-Hélène Beloin-Kelly ont dispensé environ 2200 heures de services d'entrevue individuelle et de formation de groupe. Durant la dernière année, l'équipe a pu desservir **148** personnes, soit 118 femmes et 30 hommes. Parmi celles-ci, 23 participants ont bénéficié du Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF). L'organisme a ainsi augmenté de 62% le nombre des personnes rencontrées par rapport à 2020-2021.

L'âge moyen des personnes rencontrées au cours de cette période est de 47,01 ans. Cela correspond à un léger rajeunissement de la clientèle de Soutien psychologique par rapport aux 5 dernières années et une situation similaire à l'année 2020-2021. Par ailleurs, l'âge moyen des hommes a eu tendance à vieillir (46.8 ans) comparativement à l'âge moyen pour les femmes qui a rajeuni (47,06 ans).

Groupes d'âges	Nombres d'hommes	Nombres de femmes	Total de participants	Pourcentages des groupes d'âges
16 – 25 ans	3	6	9	6.08 %
26 – 35 ans	4	14	18	12.16 %
36 – 45 ans	11	33	44	29.73 %
46 – 55 ans	6	39	45	30.41%
56 – 65 ans	6	26	32	21.62 %



STATISTIQUES CONCERNANT LES PROGRAMMES SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET P.A.I.F

Au niveau de la provenance des utilisateurs des services du Soutien psychologique, 85 % de la clientèle proviennent de la Ville de Québec, 12 % de la Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans, 2 % de la Rive-Sud et 1 % de Sainte-Brigitte-de-Laval. Pour les clients résidents de la Ville de Québec, l'arrondissement de Beauport regroupe 54 % de ceux-ci, tandis la clientèle se répartit ainsi dans les autres arrondissements:

- 15 % de Charlesbourg
- 23 % de la Cité-Limoilou
- 5 % de Sainte-Foy, Sillery et Cap-Rouge
- 1 % de la Haute-St-Charles
- 2 % de Les Rivières

Au plan économique, 51 % des membres utilisateurs des services de Soutien psychologique déclarent des revenus individuels ou familiaux annuels inférieurs au seuil de revenu considéré comme viable pour la région de la Capitale-Nationale. (1)

De plus en plus reconnue dans le milieu communautaire, la clientèle du Programme Soutien Psychologique nous est référée pour 23 % de celle-ci par les organismes communautaires, soit la même proportion de références provenant des CLSC de la région. Outre ces références des CLSC, le réseau de la Santé et des Services sociaux (hôpitaux et cliniques médicales) nous réfère encore 10 % de notre clientèle, tandis que 8 % de celle-ci déclare avoir pris contact avec nous après avoir vu une information promotionnelle sur nos services (affiches, dépliants, site web, etc.). Mais, notre meilleure source de référence demeure nos membres qui, satisfaits des services reçus, suscitent 36 % de notre clientèle.

[1] (COUTURIER, Ève-Lyne – mai 2020. Le revenu viable 2020 dans l'échelle des revenus).



STATISTIQUES CONCERNANT LA CLIENTÈLE D'ENTRAID'AÎNÉS

En 2021-2022, quatre intervenants différents ont dispensé les services de ce programme. Tenant compte des différents mouvements de personnel et des horaires adaptés aux étudiants, cette équipe de programme aura compté l'équivalent des 2,5 postes de travail à temps plein (35 h/semaine). En tout, **106** personnes âgées de 60 ans et plus (64 femmes et 42 hommes) ont bénéficié d'une évaluation de leurs besoins et de l'élaboration d'un plan d'intervention qui présente de trois à cinq objectifs spécifiques ; il s'agit d'un nombre égal à l'an passé pour un volume de ressources humaines comparable. Cependant, il est à noter que les intervenants du programme ont aussi pris en charge 190 heures d'activités sociales pour nos aînés.

L'âge moyen de notre clientèle fut de 72.65 ans, lors de leur admission aux services, soit de 74,01 ans pour les femmes et de 70 ans pour les hommes.

La clientèle d'Entraid'aînés réside majoritairement seule (près de 85 %) en résidence privée (maison ou condo) ou en logement (incluant les HLM) dans une proportion de 80 %, tandis que les autres personnes vivent en résidence pour personnes âgées. Ces services étant exclusivement réservés au territoire de la Ville de Québec, la moitié de nos membres Entraid'aînés habitent l'arrondissement de Beauport (52%), tandis que les autres demeurent respectivement dans les arrondissements suivants:

- La Cité-Limoilou (30 %)
- Sainte-Foy, Sillery et Cap-Rouge (6 %)
- Charlesbourg (5 %)
- Les Rivières (5 %)
- Haute Saint-Charles (2 %)



STATISTIQUES CONCERNANT LA CLIENTÈLE D'ENTRAID'AÎNÉS

Au niveau des conditions socio-économiques de la clientèle du programme Entraid'aînés, 80 % de celle-ci vit avec un revenu égal ou inférieur au seuil viable reconnu pour la région (COUTURIER, Ève-Lyne – mai 2020).

Quant aux références, les organismes communautaires sont très actifs en suscitant 31 % de l'adhésion à nos services pour aînés. Les efforts promotionnels de l'organisme amènent 27 % de la clientèle, soit presque autant que les CLSC de la région qui réfèrent 26 % de notre clientèle. Puis, ce sont nos membres et les intervenants du réseau de la Santé qui agissent comme référents pour 10 % et 6 % de notre clientèle.

Rappelons que l'objectif du programme est de maintenir le plus longtemps possible les personnes âgées dans un milieu de vie sécuritaire et adapté à leurs conditions financières et de santé, tout en visant la conservation de leur niveau d'autonomie. Avec le constat de la durée moyenne des mandats d'intervention, force est de constater que le resserrement de la politique d'admission au programme a mené à l'accroissement du nombre de personnes desservies, sans diminuer la durée moyenne d'intervention qui est actuellement de 16 mois.



STATISTIQUES CONCERNANT LA PROGRAMMATION ÉVEIL SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

L'année 2021-2022 n'a pas été épargnée par les confinements qui ont rendu la tenue de nos activités plus complexe. Cependant, nous avons repris nos activités en août 2021 avec l'équipe d'Entraid'aînés, et cela au plus grand plaisir de nos membres. :

- **6 cafés-rencontres (67 membres)**
- **13 ateliers de peinture intuitive (62 membres)**
- **3 ateliers de cuisine collective (21 membres)**
- **1 sortie de groupe aux quilles (10 membres)**
- **1 sortie à la cabane à sucre (30 personnes)**

Près de **200** personnes ont donc profité des activités offertes. Cela, n'aurait été possible sans la persévérance de l'équipe et l'appui de nos bénévoles.

ANALYSE D'APPRÉCIATION DES SERVICES

Résumé de l'analyse
réalisée par Tholos Conseils
Avril 2022

À chaque année, un formulaire d'appréciation des services dispensés par l'organisme Communautés Solidaires est remis à chacun des membres participants aux programmes Soutien psychologique et Entraid'aînés. Afin de présenter la plus grande objectivité quant à l'interprétation de l'évaluation des services, l'analyse d'appréciation a été confiée à une entreprise externe.

Cette année, 41 formulaires d'appréciation ont été remplis par les membres de Communautés Solidaires, en deux périodes distinctes, soit en juillet 2021 et de janvier à mars 2022.

À l'examen des formulaires, il est indéniable que l'évaluation transmise est des plus positives (satisfaction à 100%) à l'égard de l'accueil et de l'empathie démontrés par les intervenants, la confiance ressentie à leur endroit, l'écoute reçue par les membres et la pertinence du service.

Les seuls points qui obtiennent une cote d'appréciation plus basse sont « la fréquence et la durée des rencontres individuelles » (6 commentaires) ainsi que « la vitesse des changements souhaités durant le processus d'accompagnement » (9 commentaires). Les remarques sur ces deux sujets tendent à démontrer que les participants aimeraient pouvoir rencontrer plus souvent et plus longtemps les intervenants (5 répondants d'Entraid'aînés) et qu'ils ont des attentes bien définies quant au processus d'accompagnement. Selon une minorité de répondants, cet accompagnement tarde à apporter les résultats escomptés. Dans ces deux groupes de remarques, les commentaires émis sont, somme toute, positifs puisqu'ils démontrent, d'une part, que les membres aiment les services rendus parce qu'ils en désirent davantage et, d'autre part, qu'ils ont une volonté de réalisation quant aux objectifs identifiés et cela même si l'atteinte des cibles ne dépend pas toujours des intervenants.

À contrario, plus de 50 % des répondants (24 sur 41) expriment expressément leur satisfaction quant à la relation privilégiée avec l'intervenant et l'impact personnel positif des services reçus chez Communautés Solidaires.

L'analyse d'appréciation amène à formuler une seule recommandation, soit : de préciser le plus clairement possible, lors de l'entrevue d'accueil ou au cours de l'amorce du processus d'accompagnement, les limites de l'intervention quant aux résultats et au temps qui peut être consacré à chaque participant lors des rencontres individuelles.



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Comme l'an passé, la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022 fut vécue sous le phénomène du confinement et des mesures de sécurité sanitaire en raison de la COVID-19.

Étant reconnu comme dispensateur de services prioritaires depuis 2020, Communautés Solidaires a vécu la pandémie en accueillant un nombre croissant de demandes. En raison des mesures sanitaires, la technologie a fait partie de la solution pour pouvoir répondre aux besoins de nos membres.

En Soutien psychologique, les ateliers animés via la plateforme Zoom ont permis d'offrir le service en cette période d'anxiété.

Pour Entraid'ainés, une collaboration avec la CDCB, la CFSB et les caisses Desjardins nous a permis d'inclure l'accès internet et l'accompagnement dans les plans d'interventions pour lutter contre la fracture numérique chez les personnes âgées.

L'été 2021 a permis à l'organisme de faire peau neuve avec un nouveau site internet ainsi qu'un nouveau logo; le but étant d'obtenir une meilleure visibilité de nos services. Cette visibilité accrue nous l'avons eu aussi grâce à la Croix Blanche et son émission radio animée par Jayman. Le Salon des organismes communautaires en santé mentale, qui a eu lieu au Centre Fleur de Lys le 25 novembre dernier a eu un énorme impact pour notre Programme d'aide aux intervenants et leur famille.

Puis, en août 2021 ce fut la reprise des activités sociales..... au plus grand bonheur de nos membres! Plusieurs partenaires nous ont aidés dans cette reprise. La ville de Québec par son soutien aux ateliers de peinture intuitive qui se sont conclus avec une exposition des œuvres produites et un dîner de Noël pour nos membres. Le retour des ateliers de cuisine avec Cuisine collective Beauport a permis là encore de répondre à un besoin urgent d'aide alimentaire et de briser l'isolement.



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Durant la pandémie, l'équipe a constaté que l'intimidation dans les différents milieux de vie était une problématique croissante. Nous avons donc continué à développer des outils pour lutter contre ce phénomène grâce à une subvention du ministère de la Famille.

Depuis avril 2020, nous collaborons avec la Corporation d'habitation de Giffard, en affectant un intervenant pour les locataires de cet immeuble, à concurrence de 10 heures par semaine ; cette entente fut rendue possible grâce à une subvention de la Société d'habitation du Québec. La mise en place d'un comité de locataires et de diverses activités sociales a largement contribué à assainir le climat de ce milieu de vie. En raison du succès de cet exercice, Commutés Solidaires a pour objectif de poursuivre, sur le long terme, la collaboration avec la Corporation d'habitation de Giffard.

Les différents rehaussements et fonds d'urgences de nos partenaires (PSOC, Centraide) ainsi que le Programme Action Aînés du Québec du ministère de la santé et des services sociaux nous ont permis de conserver les ressources ajoutées en janvier 2021, soit une ressource à temps plein pour le programme Entraid'aînés et une autre intervenante à temps plein pour le Soutien psychologique. Il s'agit là d'ajouts importants dans l'équipe qui permettent de mieux répondre à la demande croissante de services, mais qui mettent en évidence le manque d'espace de notre organisme.

Le député Jean-François Simard nous a octroyé une aide financière dans le cadre du programme de soutien à l'action bénévole et la Ville de Québec a concrétisé avec nous une entente triennale de soutien financier.

MOT DU DIRECTEUR

Cela fait maintenant plus d'un an que je suis impliqué dans les activités de Communautés Solidaires. Je peux donc témoigner de l'ampleur du soutien que notre équipe apporte quotidiennement à la communauté.

Je tiens à remercier chacun des intervenants de l'équipe pour la persévérance qu'ils ont démontrée dans le soutien offert à nos membres. Et cela n'aurait pas été possible sans l'appui et la contribution de nos bénévoles.

Durant la dernière année, Communautés Solidaires a su s'adapter aux réalités changeantes de son environnement social; l'organisme en ressort plus fort et plus déterminé que jamais à maintenir la qualité et la quantité des services offerts.

Fort de l'expérience acquise nous envisageons l'avenir avec optimisme et sommes prêts à relever les défis futurs.

Nous nous engageons donc à poursuivre l'action bienveillante de l'organisme chargé des valeurs de l'action communautaire autonome.

Et voilà sommairement à quoi je m'emploierai au cours de la prochaine année:

Objectifs à court terme

- Conserver notre équipe d'intervenants pour arriver à combler la demande de nos services.
- Développer la programmation d'Éveil social et communautaire au cours de la prochaine année.
- Prioriser l'installation de l'équipe dans des locaux plus grands et mieux adaptés.
- Continuer à développer les ateliers de groupe du Soutien psychologique, en présentiel et en ligne.

Objectifs à moyen et long terme

- Renforcer la mission de l'organisme et diversifier les services au regard des besoins observés.
- Mieux arrimer les deux principaux programmes de l'organisme et accroître les échanges cliniques entre les intervenants.

Rodolphe Moreau, directeur

NOS PARTENAIRES

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec


Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

VILLE DE
QUÉBEC




**CENTRE
LOUIS-JOLLIET**


**BINGO
DU
COEUR**

CFSB
Comité
Financement
Sociocommunitaire
Beauport


CCRB
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT
Service des communautés depuis 1989


Desjardins
Caisse de Beauport


Jean-François
SIMARD
DÉPUTÉ DE MONTMORENCY
418 660-6870 | jean-francois.simard@assnat.qc.ca

Julie Vignola
Députée de Beauport-Limoilou
2000, avenue Saint-Jean bureau 101
Québec, QC G1E 3P7
julie.vignola@assnat.qc.ca
418-663-2113


ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation! | Avec la participation financière de :
Québec


Cuisine
collective
Beauport
5, rue du Temple, Québec, G1E 4Z8

**Ministère de la Santé
et des Services
sociaux**
Québec

Corporation d'habitation Giffard

Comptoir d'économie familiale

