



# Rapport annuel

| 2022-2023



# Table des matières



**02**

Ordre du jour AGA  
9 juin 2023



**03-06**

Procès verbal AGA  
2022



**07**

Mot de la présidente



**08**

Mission

**09**

Programmes

**10**

Équipe de travail

**11**

CA et Bénévolat

**12-15**

Statistiques Soutien  
psychologique et PAIF

**16-19**

Statistiques Entraid'aînés

**20**

Statistiques Éveil social  
et communautaire

**21**

Statistiques Atelier de  
groupe

**22-24**

Analyse d'appréciation  
des services

**25-27**

Faits marquants de l'année

**28-29**

Mot de la direction

**30**

Partenaires

# Ordre du jour

## Assemblée générale annuelle vendredi 9 juin 2023

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 26 mai 2022
6. Présentation du rapport annuel 2022-2023
7. Dépôt du rapport financier 2022-2023
8. Ratification des actes des administrateurs
9. Présentation des prévisions budgétaires 2023-2024
10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables
11. Amendement ou ratification des règlements généraux
12. Élection des administrateurs
13. Points d'intérêt, commentaires et suggestions
14. Levée de l'assemblée

# Procès-verbal

## Assemblée générale annuelle jeudi le 26 mai 2022

Assemblée générale annuelle  
Jeudi 26 mai 2022, à 18h Centre de loisirs  
Monseigneur-De Laval  
35, Avenue du Couvent Québec G1E 6R9

### 1. Mot de bienvenue de la présidente

Caroline Boutet, présidente de Communautés Solidaires, souhaite la bienvenue aux membres et partenaires et les remercie de leur présence. Elle insiste sur la résilience de l'équipe durant la pandémie (2020 à 2022).

Madame Boutet aborde des points marquants de la dernière année :

- Le nouveau site internet et le nouveau logo de Communautés Solidaires.
- Le programme Entraid'aînés solidifié grâce à l'apport de Jérôme Vaillancourt.
- La reprise des activités sociales, avec le soutien de Nathalie Petit, Jessika Cloutier et Marie-Andrée Trudel (nouvellement arrivée).
- Nathalie Carrier qui poursuit son leadership clinique dans l'équipe soutien psychologique avec Marie-Hélène Beloin-Kelly.
- L'appui à la Corporation d'habitation de Giffard qui est maintenu via l'implication de Jean Larochelle.
- Elle termine en soulignant l'adaptabilité de Communautés Solidaires durant la pandémie, en prenant pour exemple l'animation des ateliers d'autogestion de l'anxiété via zoom.

### 2. Nomination du président et du secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Caroline Boutet que Jean Blanchet agisse comme président d'assemblée et que Marie-Hélène Beloin-Kelly agisse comme secrétaire d'assemblée. Appuyé par France-Julie Plante. Adopté.

### 3. Constatation du Quorum /Discours des élus :

Madame Julie Vignola, députée de la circonscription de Beauport-Limoilou à la Chambre des communes du Canada, souligne l'importance de travailler en collaboration pour enlever les obstacles. Monsieur Jean-François Simard, député de la circonscription de Montmorency, souligne le travail de l'organisme, du directeur et de la présidente durant la pandémie. Monsieur Stevens Melançon, président de l'arrondissement de Beauport, est impressionné de l'implication de la communauté et les remercie de tout cœur.

# Procès-verbal

## Assemblée générale annuelle le jeudi 26 mai 2022

Madame Isabelle Roy, conseillère municipale - district de Robert-Giffard, constate à quel point Communautés Solidaires et les bénévoles font la différence dans la société, pour entre autres, briser l'isolement durant la pandémie.

36 membres actifs et 15 membres partenaires en règle sont présents. Comme les règlements généraux de Communautés Solidaires prévoient que : « les membres en règle de toutes catégories (actifs, honoraires et partenaires) présents à l'ouverture de l'AGA constituent le quorum suffisant pour la tenue des assemblées générales annuelles ou spéciales de la Corporation. », le quorum est donc constaté.

#### 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Puisque l'ordre du jour a été envoyé par voie électronique à tous les membres, le président d'assemblée en exempte la lecture. L'adoption est proposée par Jérôme Vaillancourt et appuyé par Jessika Cloutier. Adopté.

#### 5. Procès-verbal 2021

Puisque le procès-verbal de l'assemblée générale de 2021 a été envoyé par voie électronique à tous les membres, le président d'assemblée en exempte la lecture. L'approbation du procès-verbal du 18 juin 2021 est proposée par Caroline Boutet et appuyé par André Guillemette.  
Adopté.

#### 6. Présentation du rapport annuel

Rodolphe Moreau présente le rapport annuel par une projection avec PowerPoint comme support visuel. Les sujets suivants sont abordés :

- La description et le développement des 4 programmes offerts au plan clinique: Soutien psychologique, Entraid'aînés, P.A.I.F. et l'Éveil social.
- Présentation de l'équipe de Communautés Solidaires.
- Présentation du conseil d'administration et l'implication bénévole, soit 446 heures de bénévolat.
- Présentation des statistiques des 4 programmes.
- Présentation des faits marquants de l'année:
- L'organisme a trouvé des solutions pour offrir des alternatives à ses membres durant les différentes périodes de confinement (ateliers offerts par Zoom).
- La lutte contre la fracture numérique dans le programme Entraid'aînés (accès à internet et accompagnement) .
- Une nouvelle image de l'organisme (nouveau site internet, nouveau logo).
- Reprise des activités sociales (Cafés-rencontres, ateliers de peinture et de cuisine).

# Procès verbal

## Assemblée générale annuelle jeudi le 26 mai 2022

- Prévention et lutte contre l'intimidation en collaboration avec la corporation d'habitation de Giffard
- Les différents rehaussements et fonds d'urgence de nos partenaires ont permis de conserver les ressources ajoutées en janvier 2021.
- Présentation des partenaires et partenaires financiers

Mot du directeur: Monsieur Rodolphe Moreau explique l'atteinte des objectifs qui avaient été fixés et même davantage grâce à l'appui des membres, des bénévoles et de l'équipe en place. Il exprime l'urgence de trouver des locaux appropriés à notre situation actuelle. Monsieur Melançon affirme qu'il comprend l'urgence et offre son soutien pour trouver une solution.

### 7. Dépôt du rapport financier

Marjolaine Lachance, trésorière, présente le rapport financier. Mme Lachance lit une note du rapport de l'auditeur comptable « À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'entité au 31 mars 2022, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif ». Marjolaine Lachance présente sommairement l'état des résultats et le bilan financier. Il est proposé par Jacques Fortin et appuyé par Jessica Cloutier d'adopter le rapport financier tel que déposé. Adopté.

### 8. Ratification des actes des administrateurs

Les actions et décisions du conseil d'administration de l'année financière 2021- 2022 sont ratifiées par l'assemblée générale. Proposé par Sonia St-Pierre et appuyé par Réjean Turcotte. Adopté.

### 9. Présentation des prévisions budgétaires 2022-2023

Marjolaine Lachance présente les prévisions budgétaires pour l'année 2022-2023.

### 10. Nomination d'un auditeur externe des livres comptables

Il est proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par Jacques Fortin de nommer la Société de comptables professionnels agréés BERTRAND, NADEAU, SENC pour effectuer l'audit des états financiers de Communautés Solidaires pour son exercice financier 2022-2023.

### 11. Amendements des règlements généraux

Présentation des amendements des règlements généraux par Jean Rosa. Proposé par Gaétan Ouellet et appuyé par André Guillemet. Adopté.

# Procès-verbal

## Assemblée générale annuelle jeudi le 26 mai 2022

### 12. Élection des administrateurs

Il est proposé par Marjolaine Lachance et appuyé par Karina Bédard de désigner Jean Blanchet comme président d'élection. Adopté.

Jean Blanchet explique que 4 postes sont en élection :

Poste #2 Caroline Boutet  
Poste #4 France-Julie Plante  
Poste#6 Marjolaine Lachance  
Poste #7 Jean Rosa

Les personnes intéressées avaient jusqu'au 20 mai 2022, tel que mentionné dans l'avis de convocation, pour manifester leur intérêt.

Nous avons reçu 4 candidatures dans les délais et formes requis, soit celles de Jean Rosa, Caroline Boutet, France-Julie Plante et Marjolaine Lachance.

Il est proposé par Jacques Fortin et appuyé par Sonia St-Pierre d'élire aux postes d'administrateurs les personnes suivantes : Caroline Boutet (fin de mandat A.G.A 2024), France-Julie Plante (fin de mandat A.G.A. 2024), Marjolaine Lachance (fin de mandat A.G.A. 2024), Jean Rosa (fin de mandat A.G.A. 2024), Adopté.

### 13. Points d'intérêt, commentaires et suggestions

- Mot de Caroline Boutet : « Bravo et merci à Rodolphe Moreau pour son travail, à l'équipe et à M. Jean Blanchet d'avoir animé l'assemblée ».
- Remerciement de Mme Karina Bédard pour la collaboration avec Cuisine collective, en particulier durant ces deux dernières années.
- M. Stevens Melançon remercie l'organisme et précise qu'il a bien entendu notre besoin de nouveaux locaux.

### 14. Levée de l'assemblée

21h00

Proposé par Mme Karina Bédard et appuyé par Mme Caroline Boutet.

---

Marie-Hélène Beloin-Kelly  
Secrétaire d'assemblée

---

Jean Blanchet  
Président d'assemblée

---

Caroline Boutet  
Présidente du conseil d'administration



# Mot de la présidente

Salutations à tous les membres et partenaires de Communautés Solidaires,

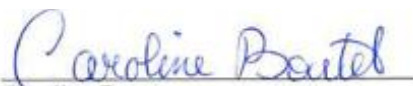
Depuis septembre 2020 j'assume la présidence de l'organisme. Je ne vous apprends rien en disant que ces dernières années ont été un défi quotidien.

2022-2023 a été une année où la résilience de l'équipe, démontrée dans cette période difficile, a été récompensée.

La reprise des activités sociales, la création de nouveaux ateliers ne sont que de brefs exemples de ce que Communautés Solidaires a mis en place pour répondre aux nouvelles réalités de nos membres.

Lors de notre dernier AGA nous avons crié haut et fort l'urgence d'avoir un local qui correspondait aux besoins de nos membres et de l'équipe de travail. J'ai le plaisir de vous annoncer aujourd'hui que grâce à la ville de Québec nous allons prendre possession de nos nouveaux locaux très prochainement.

Je suis donc très fière de vous présenter notre bilan pour l'année 2022-2023 et très optimiste quant à l'avenir de notre organisme. Je tiens aussi à remercier l'équipe de travail, ainsi que les membres de notre conseil d'administration qui ont permis de tenir le cap et de continuer à faire grandir Communautés Solidaires.



Caroline Boutet  
Présidente du conseil d'administration



# Mission

Communautés Solidaires est un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe différents services d'aide psychologique. Que ce soit sous la forme d'activités sociales, de formation, de suivi individuel ou d'accompagnement à domicile, Communautés Solidaires s'adresse aux personnes de 16 ans et plus connaissant une situation de détresse psychologique, une problématique de santé mentale ou simplement le désir d'amorcer une démarche de cheminement personnel.



# Programmes

## Soutien psychologique

Les services de soutien psychologique s'adressent aux personnes de 16 ans et plus, vivant une situation de détresse ou qui ressentent le besoin de faire une démarche de changement dans leur vie personnelle, professionnelle et relationnelle.

- Entrevue d'accueil
- Rencontres individuelles
- Formations humaniste 101 et 102
- Ateliers d'autogestion (anxiété, estime de soi)

## Entraid'aînés

Services d'évaluation des besoins et interventions visant le maintien à domicile des personnes de 60 ans et plus, résidant dans la ville de Québec.

## Programme d'aide aux intervenants et à leur famille

- Accueil, planification de l'aide, référence et suivi
- Évaluation des besoins
- Élaboration du plan d'intervention
- Interventions à domicile ou téléphoniques
- Intervention de soutien pour l'amélioration de la qualité de vie
- Accompagnement aux rendez-vous (dans le cadre du plan d'intervention)

## Éveil social et communautaire

Programmation d'activités sociales, de sorties de groupe, de conférences, de séminaires et d'ateliers d'apprentissage pour les membres, leurs amis et pour la population en général.

# Équipe de travail

## Directeur

Rodolphe Moreau (janvier 2021)

## Adjointe à la direction et intervenante

### Soutien psychologique

Marie-Hélène Beloin-Kelly (janvier 2021)

## Responsable du programme Soutien psychologique et intervenante

Nathalie Carrier (juin 2001)

## Intervenant(es) Entraid'aînés

Jean Larochelle (février 2019-décembre 2022)

Nathalie Petit (février 2021)

Jessika Cloutier (juin 2021-août 2022)

Marie-Andrée Trudel (janvier 2022)

## Stagiaire (Entraid'aînés)

Rachelle Caron (septembre 2022-avril 2023)

## Responsable du programme Entraid'aînés et intervenant

Jérôme V. Vaillancourt (Mai 2020-juin 2023)



# Conseil d'administration et bénévolat



## Conseil d'administration

Caroline Boutet, présidente  
France-Julie Plante, vice-présidente  
Marjolaine Lachance trésorière  
André Guillemette, secrétaire  
André Huot, administrateur  
Jean-Claude Poirier, administrateur  
Jean Rosa, administrateur

Communautés Solidaires ne pourrait exister sans l'engagement des membres du Conseil d'administration. Outre, leurs consultations et précieux conseils quotidiens, ils ont assisté à:

- 7 rencontres** Conseil d'administration
- 7 rencontres** Comité permanent
- 3 rencontres** Politique des conditions normatives de travail
- 4 rencontres** Comité déménagement



## 410 heures de Bénévolat

Leur contribution et celle des bénévoles d'entraide d'aînés (transports, animation d'activité) représentent 410 heures de bénévolat annuellement!

# Statistiques Soutien psychologique et PAIF

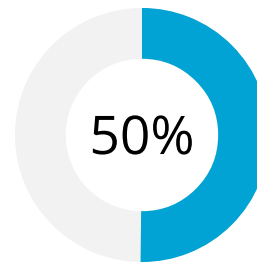
Une hausse significative des personnes rencontrées au sein des programmes de Soutien psychologique et du Programme d'aide aux intervenants et à leurs familles (PAIF) a été observée au cours de l'année financière 2022-2023. En effet, entre avril 2022 et mars 2023, Nathalie Carrier et Marie-Hélène Beloin-Kelly ont rencontré 169 personnes (133 femmes et 36 hommes) en entrevues individuelles et au sein d'ateliers de groupe, ce qui représente une hausse de 14%.

21%

Hommes

79%

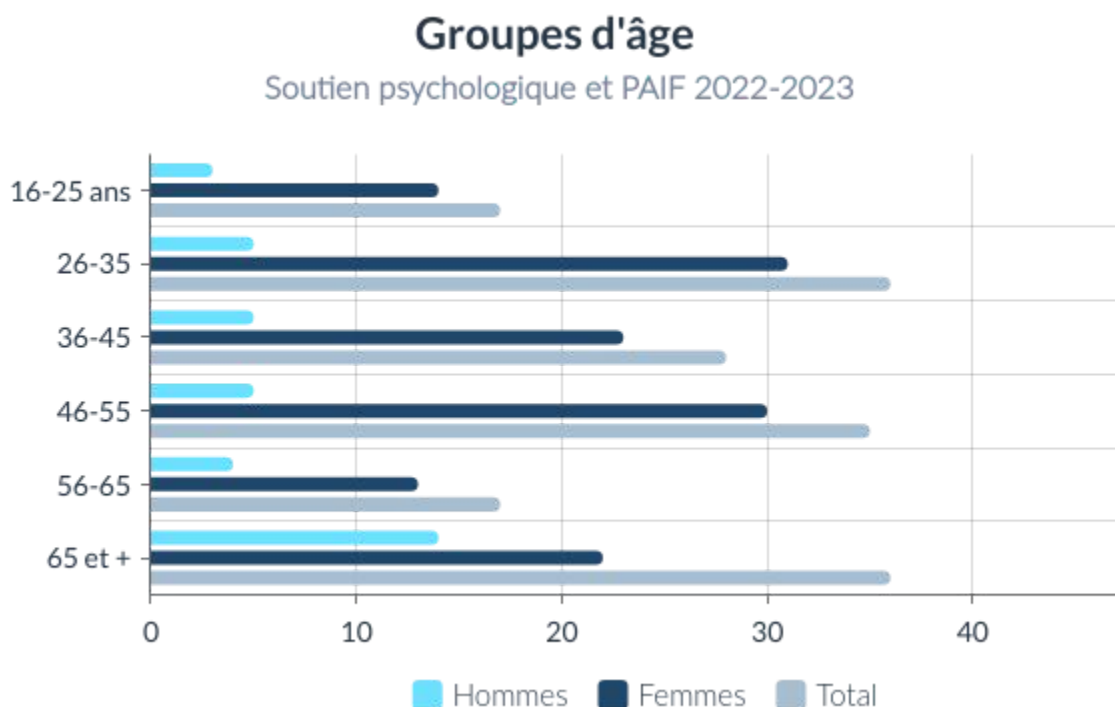
Femmes



Hausse de clientèle  
provenant du PAIF  
en 2022-2023 vs  
2021-2022

De plus, le nombre de membres  
provenant du PAIF continue également  
de s'accroître au cours de l'année 2022-  
2023 pour atteindre une hausse de  
50%.

# Statistiques Soutien psychologique et PAIF

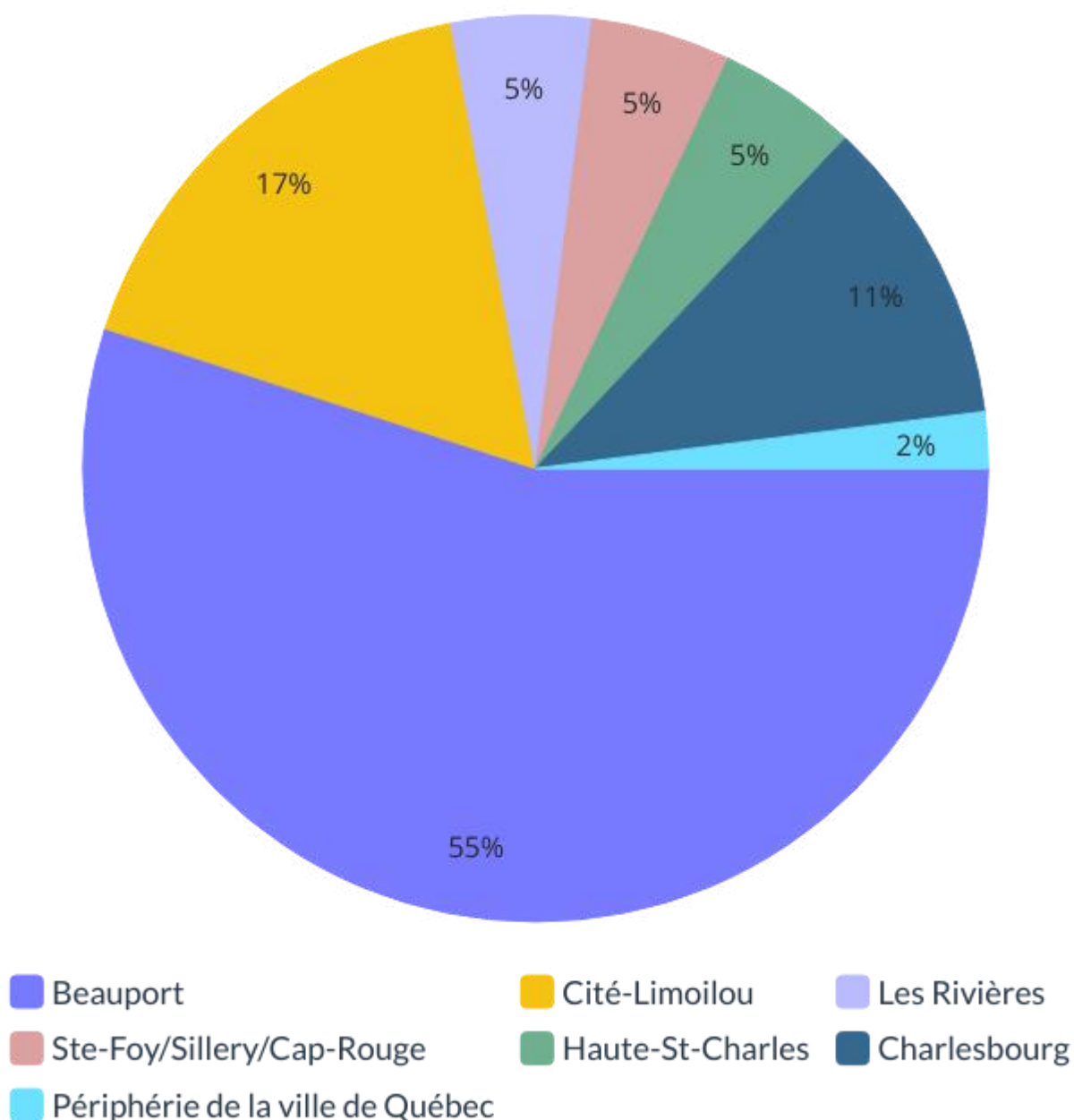


L'âge moyen de la clientèle du soutien psychologique et du PAIF est de 46,51 pour l'année 2022-2023, ce qui représente un léger rajeunissement vers l'année 2021-2022. Ainsi cette tendance observée dès 2020-2021 se maintient pour une seconde année consécutive.

GROUPE D'ÂGE	FEMMES	%	HOMMES	%	TOTAL	%
16-25 ans	14	8%	3	2%	17	10%
26-35 ans	31	18%	5	3%	36	21%
36-45 ans	23	13%	5	3%	28	17%
46-55 ans	30	18%	5	3%	35	21%
56-65 ans	13	8%	4	2%	17	10%
65 ans et plus	22	13%	14	8%	36	21%
Total	133	79%	36	21%	169	100%

# Statistiques Soutien psychologique et PAIF

Provenance de la clientèle en %



La majeure partie des membres du Soutien psychologique et du PAIF proviennent de l'arrondissement de Beauport (55%), 17% proviennent de la Cité-Limoilou, 5% proviennent de l'Arrondissement Les Rivières, 5% de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge et de la Haute-St-Charles. 11% proviennent de Charlesbourg, tandis que 2% proviennent de la périphérie de la Ville de Québec (Île d'Orléans, Lévis, St-Augustin-de-Desmaures). Cela confirme le fait que Communautés Solidaires est bien implanté dans la communauté Beauportoise.

# Statistiques Soutien psychologique et PAIF

## Références

Références	nombre	%
CLSC	18	10%
Membres	38	23%
Organismes communautaires	56	33%
Réseau de la santé	11	6%
811/211	10	6%
CLE/Centre Étape	8	5%
Dépliants/Internet	5	3%
Employés	3	2%
Inconnu	20	12%
Total	169	100%

La plupart des références reçues au programme de Soutien psychologique et PAIF (33%) proviennent des organismes communautaires, tels que les cuisines collectives, PECH, Autonhommie, le Centre de ressources pour femmes ou Refavie. Une seconde source importante de référencement est constituée des membres qui fréquentent ou ont fréquenté Communautés Solidaires (23%).

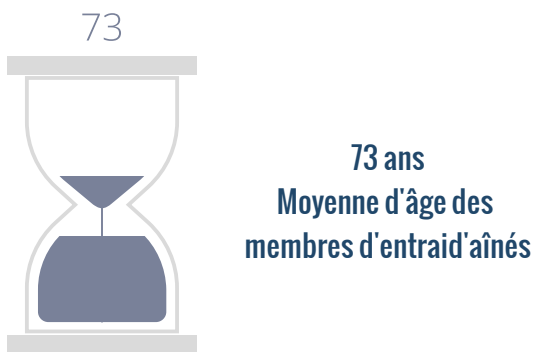


# Statistiques Entraid'aînés

En 2022-2023, 4 intervenants et une stagiaire en psychoéducation ont dispensé les services de ce programme, ce qui, tenant compte des mouvements de personnel et des horaires adaptés aux étudiants, équivaut à 2,5 postes à temps complet (35h/semaine). En tout, 102 membres âgés de 60 ans et plus ont bénéficié des services d'Entraid'aînés, soit 60 femmes et 42 hommes. Les intervenants ont donc élaboré, en fonction des besoins de ces membres, des plans d'intervention incluant un à 3 objectifs, tels que briser l'isolement, gérer l'anxiété, accompagnement à des rendez-vous médicaux, référencement vers des ressources appropriées et relocalisation, etc.

À ressources égales, les intervenants du programme Entraid'aînés ont desservi un nombre équivalent de membres durant l'année 2022-2023 versus l'année 2021-2022. Ce constat est d'autant plus surprenant que le nombre d'activités dispensées dans le programme d'Éveil social et communautaire a connu une croissance significative de 50%, ce qui a grandement sollicité les intervenants d'Entraid'aînés (voir section Éveil social et Communautaire pour davantage d'éclaircissements sur ce point).

La moyenne d'âge des membres du programme d'Entraid'aînés est de 73 ans (73,74 pour les femmes et 73,02 pour les hommes). Cette moyenne est similaire avec celle observée l'an passé, soit, une moyenne de 72,65 ans.

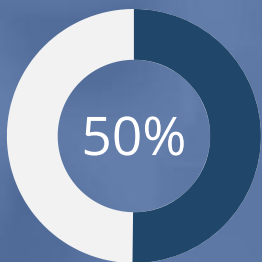
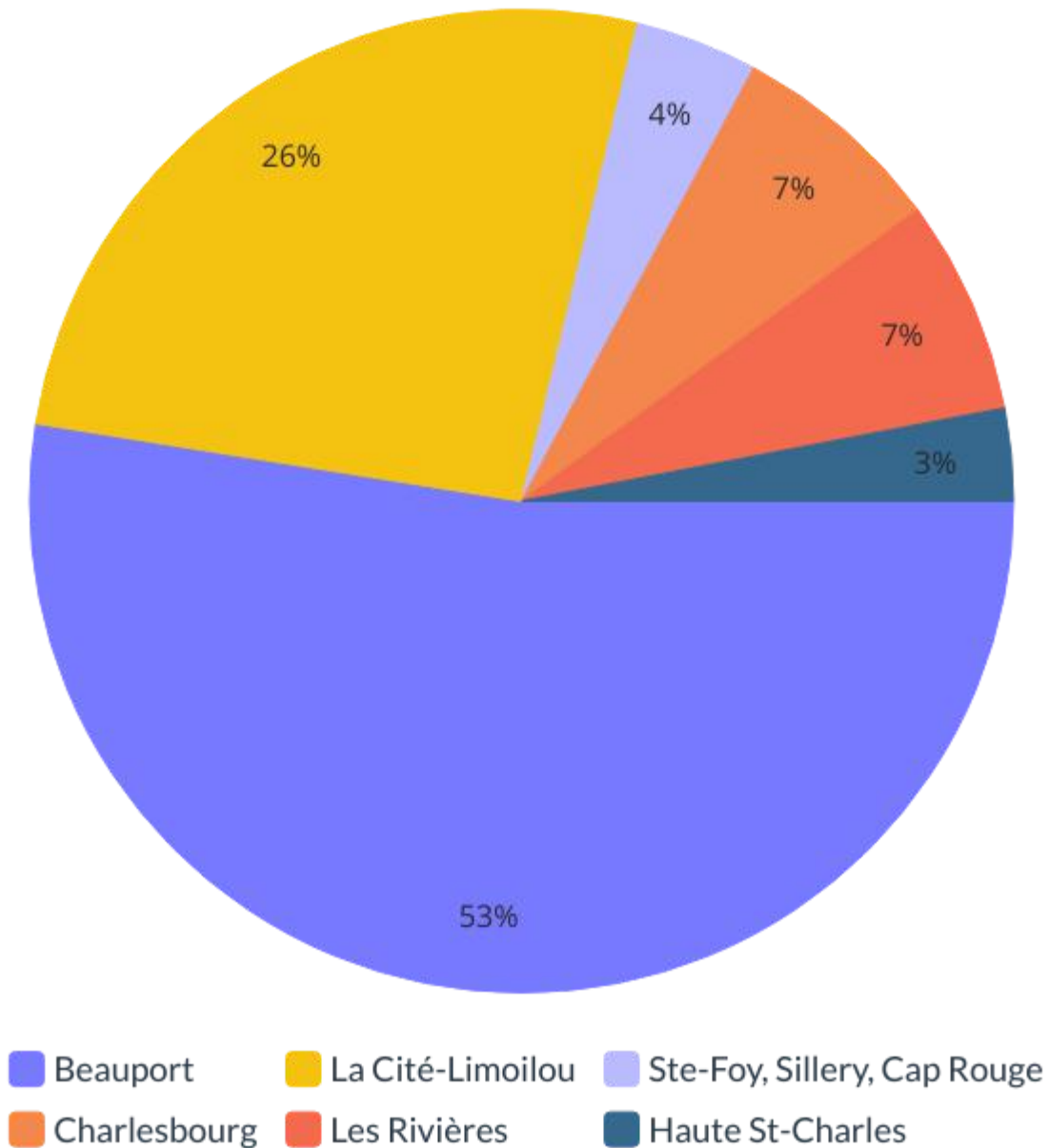


**102 membres  
en 2022-2023**

# Statistiques Entraid'aînés

## Lieu de résidence

Arrondissements d'où proviennent les membres d'Entraid'aînés



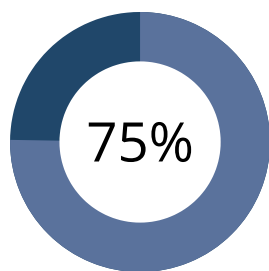
En 2022-2023, 50% des membres d'Entraid'aînés habitent en milieu privé (maison, appartement, condominium) incluant l'hébergement en HLM, en "maison de chambre" et 50% en résidence pour personnes âgées.

# Statistiques

## Entraid'aînés

### Revenu

Selon l'Institut de Recherche et d'informations socioéconomiques le seuil de revenu viable pour une personne seule, dans la région de Québec en 2022 était de 28 967\$ (Nguyen, Labrie, Posca, 2022). Cela signifie que 75% de la clientèle d'Entraid'aînés subsiste quotidiennement avec un revenu inférieur à ce seuil. Le revenu viable étant considéré comme un revenu suffisant pour vivre dignement au-delà de la seule couverture des besoins de bases (Mesure du panier de consommation) (Nguyen, Labrie, Posca, 2022).



des membres  
d'Entraid'aînés ont un  
revenu sous le seuil de  
"revenu viable".

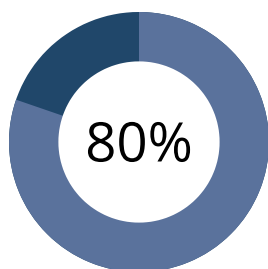
# Statistiques Entraid'aînés

## Références

RÉFÉRENCES	NOMBRE	%
CLSC	55	54%
Réseau de la santé	2	2%
Organismes communautaires	15	15%
211/811	3	3%
Famille	3	3%
Employé/Bénévoles	3	3%
Inconnu	21	20%
Total	102	100%

Plus de la moitié des références d'Entraid'aînés proviennent des CLSC et du réseau de la santé (cliniques médicales, etc.). Cette statistique illustre l'importance des partenariats entre Entraid'aînés et les professionnels du réseau de la santé (travailleurs sociaux, infirmiers, éducateurs spécialisés, etc.). Enfin, une seconde source importante de référencement est constituée des organismes communautaires, tels que l'AQDR, le CAB Contrefort ou l'Archipel d'entraide, etc.

# Statistiques Éveil social et communautaire



Hausse de la participation aux activités d'éveil social et communautaire

L'objectif prioritaire visant à "développer les activités du programme d'Éveil social et communautaire" énoncé lors de la dernière année financière afin de briser l'isolement des aînés, a résolument été atteint. En 2022-2023, les intervenants ont organisé :

- 20 cafés-rencontres (182 membres)
- 10 ateliers de cuisine collective (54) membres
- Plusieurs sorties saisonnières :
  - Pêche en juillet (16 membres)
  - Visite au Grand Marché en août (11 membres)
  - Visite aux Mozaïcultures en septembre (18 membres)
  - Cueillette de pommes en octobre (23 membres)
- Une fête de Noël en décembre (17 membres)
- Une sortie à la cabane à sucre en mars (39 membres)

Ainsi, près de **360 membres** ont profité des activités organisées dans le cadre du programme Éveil Social et communautaire, ce qui représente une croissance de la participation de 80% en comparaison à l'an dernier. Les membres ont eu accès à 36 activités variées tout au cours de l'année vs 24 l'an passé, ce qui représente une hausse de 50%. Le tout n'aurait pu être possible sans le travail assidu des intervenants du programme, le dévouement des bénévoles d'Entraid'aînés et l'appui des partenaires financiers.

**360 Membres**  
Ont participé aux  
activités d'Éveil  
social et  
communautaire

# Statistiques Ateliers de groupe

**28 personnes**

Ont bénéficié des ateliers de groupes en 2022-2023

**Atelier humaniste 101** 8 personnes/ 11 semaines

**Atelier estime de soi** 5 personnes/ 10 semaines

**Atelier pouvoir du bel âge** 15 personnes/ 9 semaines

La création et le déploiement de ces ateliers se sont réalisés grâce au partenariat et au financement de plusieurs organismes indispensables, tels que:

- Bell Cause pour la cause
- Centre Louis-Jolliet
- Relief

# Analyse d'appréciation des services

**Tholos conseil, mai 2023**

Depuis 5 ans, Communautés Solidaires procède à une appréciation de la qualité de ses services en faisant appel aux utilisateurs. Ce processus permet notamment de recueillir des suggestions d'amélioration et de porter une attention aux aspects plus nébuleux, le cas échéant.

Le processus est simple : à la fermeture d'un dossier ou à une période précise durant l'année, les intervenants remettent aux participants une fiche d'appréciation anonyme et sous enveloppe (signature facultative). Selon le programme évalué, certaines caractéristiques du service rendu sont soumises à l'appréciation des utilisateurs. Trois services offerts par Communautés Solidaires sont ainsi évalués :

- les rencontres individuelles du programme Soutien psychologique,
- les rencontres et le suivi du programme Entraid'aînés,
- le nouveau programme d'ateliers Le pouvoir du bel âge.

## Soutien psychologique

Vingt (20) personnes, 18 femmes et 2 hommes ont répondu favorablement à la demande d'informations concernant ce programme. L'âge moyen de l'échantillon est de 46 ans et ils ont rempli leur fiche d'appréciation du 1er janvier au 31 mars 2023. Globalement, ce programme obtient un taux de satisfaction des plus intéressants, soit de 97 %. Deux des 7 particularités du programme connaissent une appréciation plus faible que la moyenne globale, mais qui demeure tout de même relativement élevée, soit : les services d'accueil et de référencement de l'organisme (92 %) et l'observation concrète de changements positifs (93 %). Ces résultats sont d'autant plus significatifs, du fait que 17 répondants ont signé leur fiche d'appréciation commentée (85 % de l'échantillon). Au niveau des commentaires, la totalité sont positifs et deux personnes recommandent même des rencontres plus fréquentes.

« Suivi extraordinaire de mon intervenante qui a grandement amélioré ma qualité de vie »

« Sans les conseils de X, je ne serais peut-être plus là »

# Analyse d'appréciation des services

Tholos Conseil, mai 2023

## Entraid'aînés

La cueillette d'informations pour ce programme s'est effectuée en deux temps :

- du 1er mai 2022 au 31 janvier 2023, lors de la fermeture des dossiers individuels, 17 personnes ont rempli la fiche d'appréciation;
- en février et mars 2023, 20 autres participants dont les dossiers étaient encore actifs ont répondu à la demande d'informations.

Cet échantillon de membres Entraid'aînés est composé de 21 femmes et de 16 hommes dont l'âge moyen était de 71,4 ans, lors de la collecte de données. Avec un taux global de satisfaction de l'ordre de 97 %, la presque totalité des items évalués par la fiche d'appréciation ont des taux de satisfaction supérieurs à la moyenne globale, sauf dans un cas : la fréquence et la durée des rencontres (taux de satisfaction de 88 %). Cette situation s'explique aussi par le fait que plusieurs répondants ont rempli leur fiche lors de la fermeture de leur dossier. En effet, trois de ceux-ci ont clairement exprimé leur déception, souhaitant un troisième ou un quatrième prolongement de services. Pour preuve de cette marque d'insatisfaction, cette remarque : « Cruel le fait de faire confiance à une personne qui doit quitter après un an »

Par ailleurs, nombreux ont été les commentaires positifs (8 répondants); ce qui est plutôt surprenant de la part d'une clientèle plus âgée qui, habituellement, est moins encline à l'écriture. Enfin 14 des 37 répondants (environ 40 %) ont signé leur formulaire.

« Plus que satisfaisant et ça comble un besoin qui m'est essentiel »

« J'aime bien mon intervenante... Elle sait bien m'expliquer les choses que je comprends moins vite »



# Analyse d'appréciation des services

Tholos conseil, mai 2023

## Le pouvoir du bel âge

Ce tout nouveau programme a regroupé 10 participants qui, lors du dernier atelier (14 mars 2023), ont rempli une fiche d'appréciation légèrement différente de celles des autres programmes. Composé de 6 femmes et de 4 hommes, l'âge moyen de ce groupe est de 71 ans et plus de la moitié de ceux-ci habite dans l'arrondissement de Beauport.

Douze particularités de la formation ont été évaluées. Parmi celles-ci, deux recueillent une évaluation parfaite, soit l'accueil et le respect démontré par les animateurs ainsi que l'énoncé: « Je recommanderais l'atelier à mon entourage ».

Pour l'ensemble des items évalués, les répondants attribuent un taux de satisfaction de l'ordre de 93 %. Trois des énoncés ont cependant recueilli des taux relativement plus bas que la moyenne globale, soit :

- Les autres participants étaient respectueux (83 % d'approbation);
- J'ai bien compris les notions présentées (87 % d'approbation);
- La durée des rencontres était adéquate (87 % d'approbation).

Relativement critique dans leur appréciation, la large majorité des participants ont toutefois rédigé des commentaires très positifs et 4 d'entre eux désirent même s'inscrire au « Tome 2 » de ce programme de formation, lorsqu'il sera offert. Un seul commentaire négatif portait sur un élément externe à la formation: l'adéquation du transport.

Les notes commentaires ainsi recueillis lors de l'évaluation faite par cette première cohorte de participants serviront justement à améliorer le programme au cours des prochaines sessions. C'est là l'objectif même de l'exercice d'appréciation des services.

« L'atelier m'a aidé à contrôler mon stress et nous a donné des outils pour nous aider dans la vie. J'ai maintenant plus confiance en moi... »

# Faits marquants de l'année

Communautés solidaires a été très impliqué durant la pandémie en continuant à offrir ses services. Cela a permis à l'organisme de s'adapter aux nouvelles réalités et d'être proactif en menant plusieurs projets de front en 2022-2023, et ce, grâce à nos multiples partenaires.

En soutien psychologique les intervenantes ont continué à offrir la possibilité d'un suivi individuel ou la tenue d'ateliers de groupe en mode virtuel, ce qui a permis de rejoindre des personnes avec des problèmes de mobilité. Cette option a permis de rencontrer un plus grand nombre de membres.

Le salon des organismes communautaires en santé mentale, ayant lieu annuellement au Centre Fleur de lys. Cela permet de rejoindre les intervenants qui veulent bénéficier d'un soutien psychologique via le Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF), programme indispensable qui est en croissance permanente.

La participation de notre présidente Caroline Boutet à la campagne Centraide a été l'opportunité de témoigner sur la santé mentale auprès de différentes entreprises.

Un souhait de l'organisme était d'offrir des ateliers de groupe en soutien psychologique spécifique aux problématiques que rencontrent les aînés. Le pouvoir du bel âge a vu le jour grâce à Bell Cause pour la Cause et répond à ce besoin criant.

# Faits marquants de l'année

Pour Entraid'aînés, la priorité était de maintenir le nombre de personnes soutenues tout en offrant des activités supplémentaires pour briser l'isolement; un objectif surpassé par l'équipe. Sans l'appui de plusieurs partenaires, cela n'aurait pas été possible; tels que les députés Sol Zanetti et Jean-François Simard, dans le cadre du soutien à l'action bénévole; l'arrondissement de Beauport, dans le cadre d'une entente triennale; ainsi qu'emploi été Canada.

Nous devons également souligner l'implication de Cuisine collective Beauport et la Corporation d'habitation de Giffard qui ont permis de réaliser des activités communes au plus grand bonheur de nos membres. Sans oublier les dons de généreux donateurs tels que Le Cercle des Fermières du Québec, Le comptoir d'économie familiale et le Centre de Pastorale Sel et Lumière qui ont contribué au déploiement des activités du programme.

Grâce au soutien de la CDCB, du CFSB et des caisses Desjardins, Communautés Solidaires a continué d'inclure l'accès internet et l'accompagnement dans ses plans d'interventions pour lutter contre la fracture numérique chez les personnes âgées.

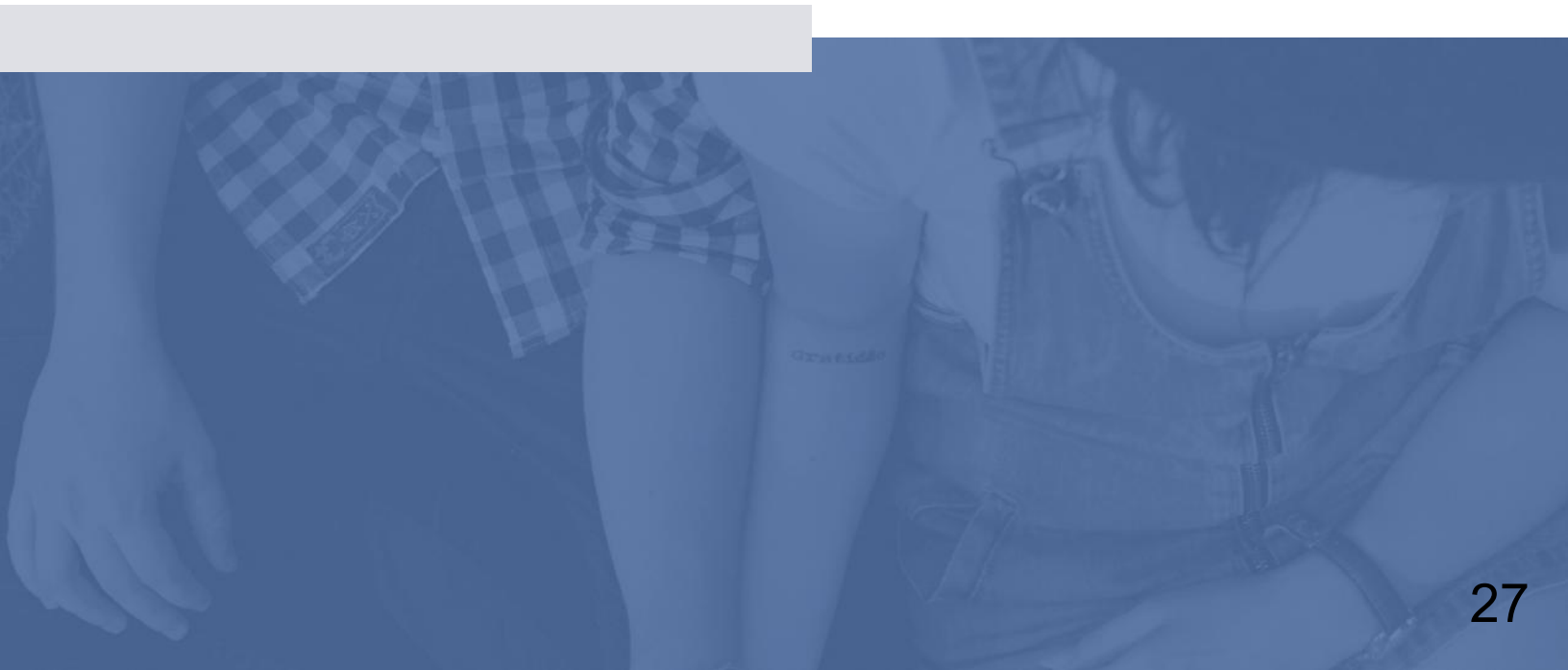
Depuis avril 2020 nous collaborons avec la Corporation d'habitation Giffard, en affectant un intervenant pour les locataires de cet immeuble à concurrence de 10 heures par semaine. Cette entente fut rendue possible grâce à une subvention de la Société d'habitation du Québec qui est arrivée à terme le 31 décembre 2022. Nous avons poursuivi une collaboration avec la Corporation d'habitation de Giffard pour des sorties de groupe ainsi que des cafés-rencontres tenus dans leurs locaux.

# Faits marquants de l'année

Prendre soin de l'équipe et offrir aux intervenants de meilleures conditions étaient également deux objectifs fixés pour la période 2022-2023. Ces objectifs furent atteints comme en témoignent les actions suivantes:

- La nomination de Marie-Hélène Beloin-Kelly au poste d'adjointe à la direction permet à l'organisme de renforcer sa structure organisationnelle et de profiter de ses connaissances cliniques pour développer de nouveaux projets.
- L'accès pour l'équipe de Communautés Solidaires à un Programme d'aide aux employés déployé par Telus Santé et subventionné par Québec Philanthrope.
- La refonte complète de la politique de travail afin de l'ajuster aux réalités du monde du travail actuel.

Enfin, pour terminer les faits marquants de l'année en force, le déménagement de Communautés Solidaires au Chalet Savio aura lieu en juillet 2023. Cela s'est concrétisé grâce à la collaboration précieuse de la Ville de Québec.



# Mot du directeur

Cela fait maintenant plus de 2 ans que je suis impliqué dans les activités de Communautés Solidaires. Je suis impressionné par l'implication de nos bénévoles et de l'équipe d'intervenants. Je tiens à remercier toutes ces personnes pour leur détermination dans le soutien offert à nos membres.

L'an passé et avec l'expérience acquise durant la pandémie, nous avons fixés des objectifs clairs pour développer nos services aux membres. Je suis très heureux de constater que nous avons atteint les objectifs fixés :

- Nous avons conservé l'équipe actuelle
- Notre programmation d'éveil social a été mise de l'avant, ce qui a permis de rejoindre un grand nombre de personnes en situation d'isolement
- Nous avons créé un atelier qui s'appuie sur les expertises des deux programmes de Communautés Solidaires, Le Pouvoir du bel âge, qui répond aux besoins des aînés de s'outiller face à leur santé mentale, de briser l'isolement et de normaliser leur vécu.
- Nous déménageons dans un milieu adapté aux membres et aux services offerts.

# Mot du directeur

Avec ces résultats obtenus en 2022-2023, nous envisageons l'avenir avec optimisme et nous sommes prêts à relever les défis futurs. Nous nous engageons donc à poursuivre l'action bienveillante de l'organisme chargé des valeurs de l'action communautaire autonome.

Voici, sommairement, ce à quoi je m'emploierai au cours de la prochaine année :

## Objectifs à court terme

- Conserver notre équipe d'intervenants pour arriver à combler la demande de nos services
- Développer et renforcer le programme Entraid'aînés
- Aménager nos nouveaux locaux pour maximiser nos services offerts.
- Développer les ateliers de groupe du Soutien psychologique.

## Objectifs à moyen et long terme

- Renforcer la mission de l'organisme et développer des services au regard des besoins observés
- Ajouter une ressource dans le programme Entraid'aînés

Rodolphe Moreau, directeur

# Nos partenaires



